

所別：工業工程與管理研究所 組別：在職專班 科目：工業工程與管理實務

注意：不准 一般計算器 工程用計算器，考試時間總計：100 分鐘。試題共 1 頁，第 1 頁

---

1. 隨著科技進步與廣泛應用，讓工業工程與管理 (IE&M) 人員可供運用的工具更趨細緻、快速、準確與多元，請舉例說明之。(20%)
2. 請針對您目前所服務的公司或單位，說明如何適當運用 IE&M 工具，以提升整體的效率與績效？(20%)
3. 目前國內服務業的就業人口已超過六成，其比例亦逐年升高。身為一位 IE&M 工程師或主管，對於未來 IE&M 在服務業的應用不可輕忽。請嘗試說明在服務產業中，IE&M 可能主要扮演的角色有哪些？(20%)
4. 最近因為 Apple iPad 平板電腦衝擊，宏碁連續下修 NB 出貨量事件，讓國內 NB 代工廠商的競爭策略成為討論焦點，不但股價幾乎腰斬，執行長蔣凡可·蘭奇也因而閃電去職。請嘗試以宏碁前董事長施振榮先生提出的微笑曲線，說明您對國內科技代工業的看法。(20%)
5. 自從福特汽車於 1913 年在底特律建置輸送帶 (conveyor) 的生產方式，逾百年來，此種生產方式方興未艾，深受企業主喜愛，也的確成就大量生產與高效率的優勢。然而，從人性角度，輸送帶生產卻可能成為血汗工廠的代名詞，請以不同的觀點，說明輸送帶在現今生產與製造上的角色。(20%)