

# 明志科技大學

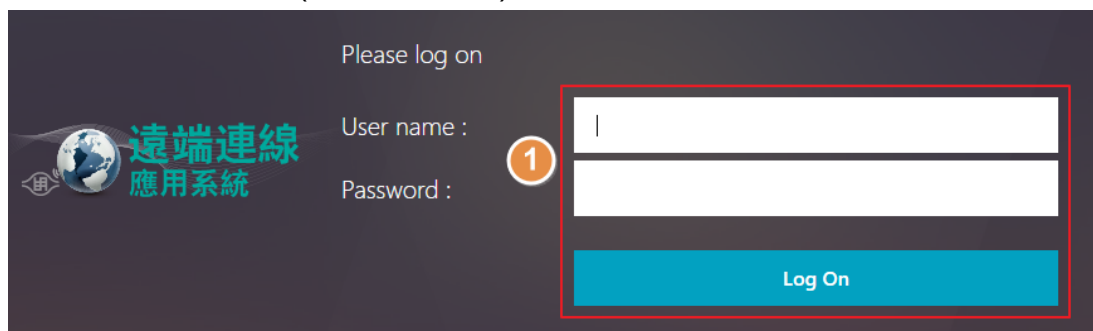
## Remote 遠端連線服務

### 升級操作說明

- 一、傳統登入方式(透過瀏覽器)
- 二、快速登入方式(透過 Windows 10) 《New》

## 一、傳統登入方式(透過瀏覽器)

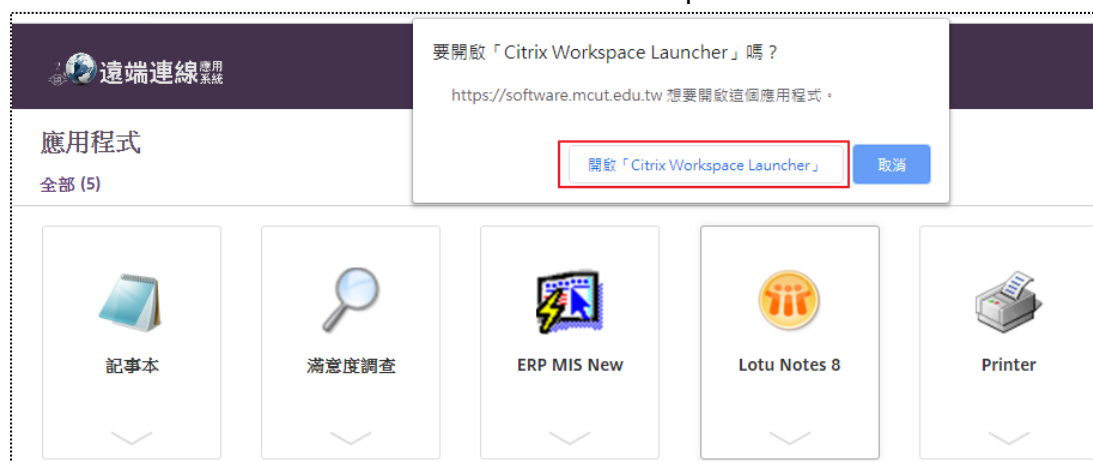
1. 開啟瀏覽器(建議使用 Google Chrome)，登入網址 <https://remote.mcut.edu.tw>，輸入帳號，帳號為員工編號(E0000XXXXX)，密碼同校園入口網。



2. 出現 Citrix Receiver 偵測訊息，請點選【偵測 Receiver】。



3. 凡有出現彈跳視窗，請點選【開啟「Citrix Workspace Launcher」】。



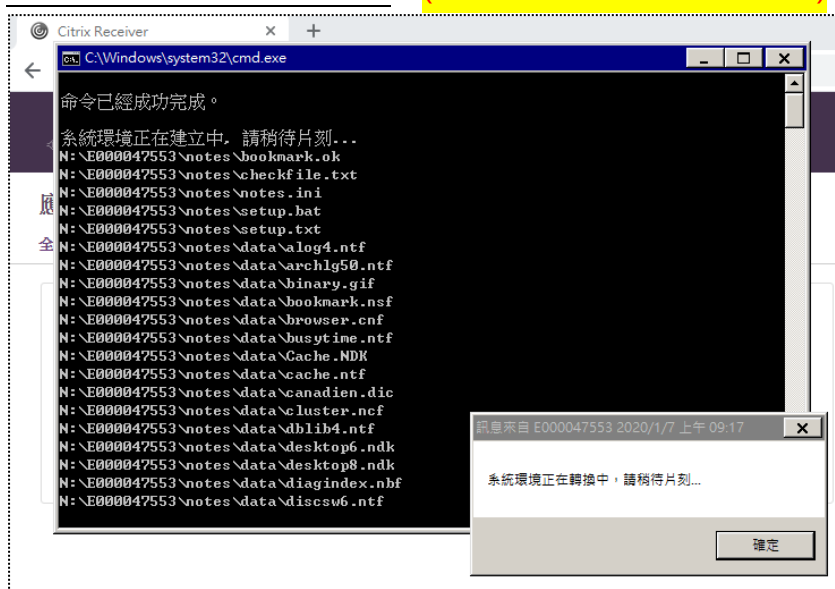
若無出現彈跳視窗，請選擇【已安裝】



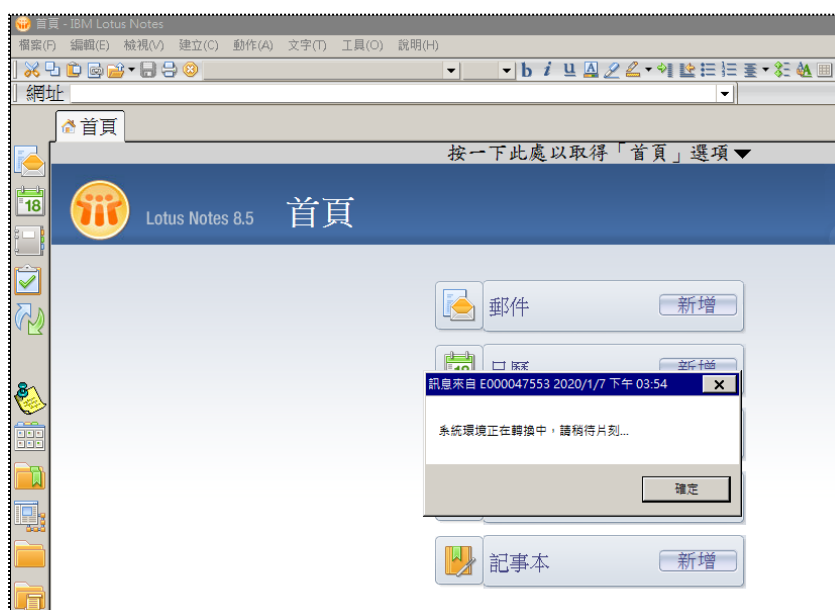
4. 跳至圖示頁面，點選【圖示】可直接開啟。(若點到文字，則會展開，需多按一步【開啟】)



5. 第一次啟用新系統進入時，若判斷有舊資料，系統會自動將舊系統個人資料抄寫一份至新系統，故出現【系統環境正在轉換中，請稍待片刻...】提示時，請耐心等待抄寫完畢。轉換完成後，服務會自動開啟。(轉換期間請勿操作其它動作)



當後端有出現應用程式畫面，就可以將提示關閉，開始使用。



## 二、快速登入方式(透過 Windows 10)---此服務僅限 Windows 10 使用

### ● 安裝 Citrix Workspace(含憑證)

1. 開啟系統網址 <https://remote.mcut.edu.tw>，但不用登入。
2. 於首頁點選【Citrix Workspaceapp(含憑證)下載】，下載完成後請對該檔案按下右鍵，選擇【在資料夾中顯示】，看到檔案後，對檔案按下右鍵，選擇【以系統管理員身份執行】。



※ 此時請務必關閉 Chrome 瀏覽器

3. 跳出 Windows 保護畫面，請點選【其它資訊】，選擇【仍要執行】。



允許變更，選擇【是】。執行客製化安裝程式，選擇【是(Y)】。

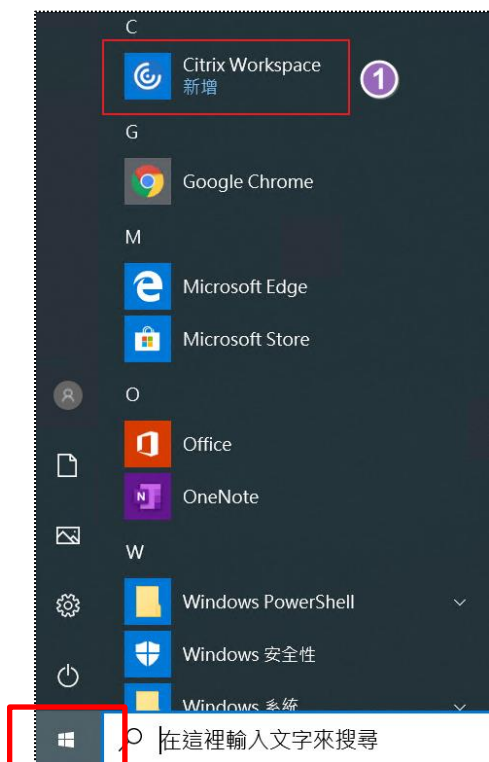


4. 執行安裝程式，等候安裝完畢後，視窗會自動關閉。

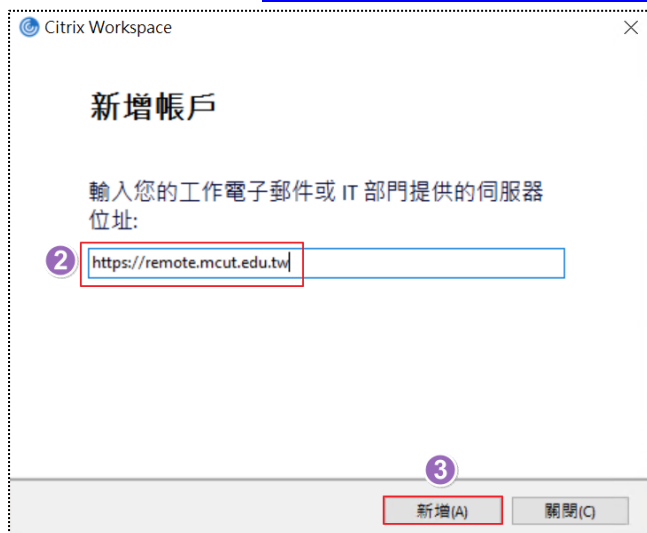


## ● 設定 Receiver for Windows 步驟

1. 點選左下角【開始】，選取【Citrix Workspace】。



2. 輸入伺服器位置【<https://remote.mcut.edu.tw>】，然後按下【新增】。



3. 第一次驗證，輸入使用者名稱與密碼，然後按下【登入】。



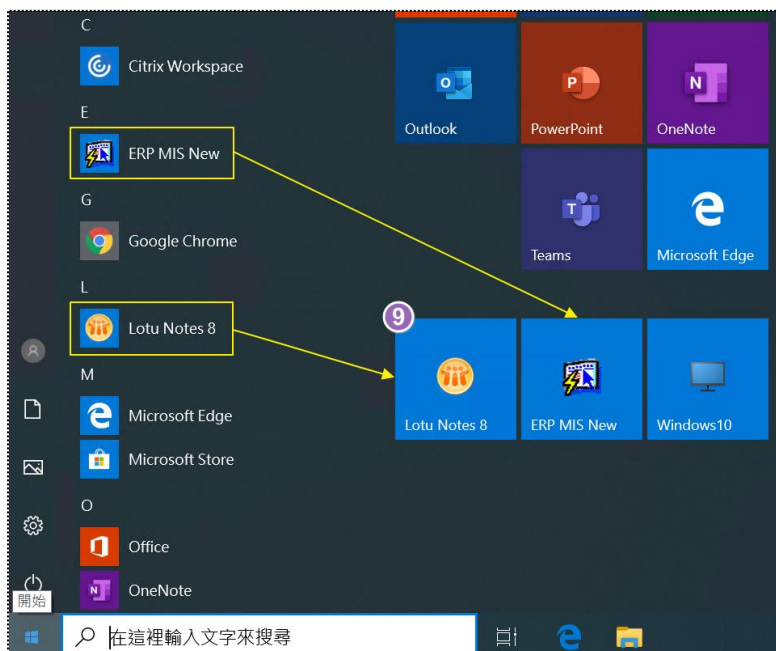
4. 第二次驗證，輸入使用者名稱與密碼，勾選【記住我的密碼】，然後按下【登入】。



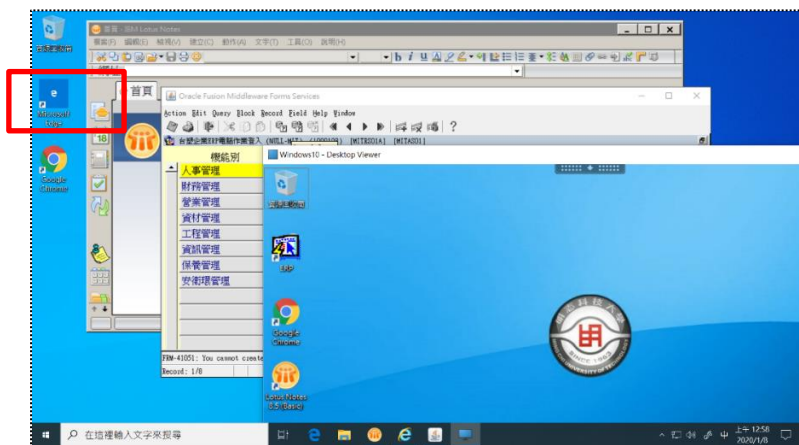
5. 顯示應用程式與桌面



6. 點選左下角【開始】，將常用的三個圖示拉出至選單，也可拉至桌面捷徑。

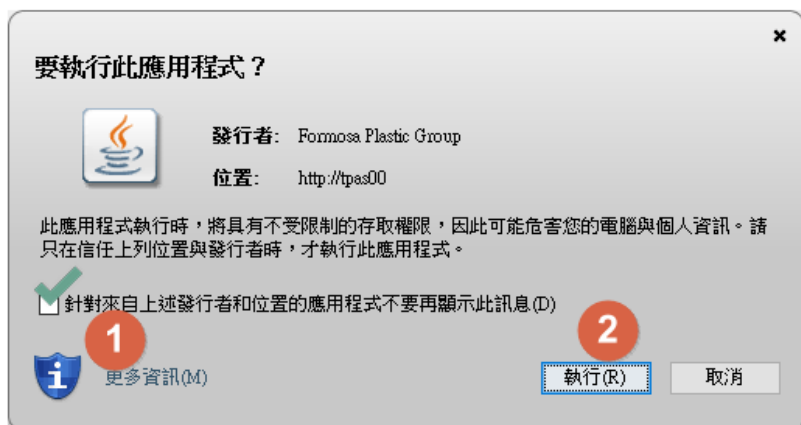


7. 日後登入 Remote 服務，可不用透過瀏覽器，用直接點選圖示，即可開啟服務。



## ※ 問題處理

1. ERP 若出現此訊息，請勾選【針對來自上述發行者和位置的應用程式...】，然後按下【執行】。



2. ERP 若出現此訊息，請勾選【在下一個更新可用之前，不再詢問。】，然後按下【稍後再更新】。

