

所別：經營管理研究所 組別：\_\_\_\_\_ 科目：管理學(含個案分析)

注意：☒不准 ☐一般計算器 ☐工程用計算器，考試時間總計：\_\_\_\_\_ 分鐘。試題共 1 頁，第 1 頁

一、名詞解釋 (50%，每題 10%)

1. Michael Porter 之五力分析 (Five Forces Model)
2. Michael Porter 之價值鏈 (Value Chain)
3. Maslow 之需求層級理論 (Hierarchy of Needs)
4. Herzberg 之雙因子理論 (Two-Factor Theory)
5. Taylor 之科學管理 (Scientific Management)

二、個案評析 (50%)

『大陸電視圈這兩天叫苦連天，因為大陸廣電總局下令，電視台播放電視劇時，明年開始禁止插播廣告，影響所及大陸各地 20 幾個衛視，將損失 960 億台幣的廣告收入.....(略)』

....大陸電視劇，中間插播廣告很正常，但是經常有電視台，像湖南衛視和安徽衛視被抨擊，看一集進 3 次廣告，總共 40 幾支廣告，長達 10 分鐘，40 分鐘的連續劇只剩 30 分鐘，大陸廣電總局下令，要求明年開始連續劇禁播廣告...』(摘自 2011.11.29 TVBS 新聞 [http://www.tvbs.com.tw/news/news\\_list.asp?no=vestashi20111129135220](http://www.tvbs.com.tw/news/news_list.asp?no=vestashi20111129135220))

請根據上述網路新聞摘錄內容，回答以下問題

1. 就組織環境觀點，此新聞所陳述之內容屬於哪一個組織環境之問題？ (5%)
2. 此政策施行後，可能分別對那些產業或組織造成何種影響？ (20%)
3. 若您是大陸某電視台高層決策者，該如何因應此政策實施後，造成的廣告收入減損危機？ (25%)