feedback studio™

論文原創性比對系統

學生版 教育訓練

講師 鄭亦珊

2026/10/08

turnitin Certified Partner

iGroup 智泉國際事業有限公司

明志科技大學

MING CHI UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

目錄

系統簡介

帳號申請與啟用

- 申請啟用帳號
- 重設密碼

操作說明

- 上傳文稿
- 原創性報告檢視
- 篩選排除設定
- 下載報告 PDF 檔

常見問題 / 資源分享 / Q & A

系統簡介

- 帳號申請與啟用
- 操作說明
- 常見問題 / 資源分享 / Q & A

遺漏標註
引用來源

過度
引用

文字
相似性



提升文章原創性
培養正確寫作觀念

直接以相似度指標
判定有無抄襲





隨時使用
多次上傳比對



及時
取得報告



提升
文章原創性

image: Flaticon.com, iconfinder.com



470 億

公開網頁資訊



19 億

用戶上傳文稿



1.9 億

期刊出版品

(August 2023)

image: Flaticon.com

系統簡介

帳號申請與啟用

申請啟用帳號

重設密碼

操作說明

常見問題 / 資源分享 / Q & A

feedback studio

iGroup turnitin Certified Partner

帳號申請

- 請向**圖書館**申請帳號，並留意以下注意事項：

1. 首次使用請先申請帳號，填寫線上申請表
2. **請用「@o365.mcut.edu.tw」信箱**
3. 經圖書館審核通過，約 1-3 天內 Turnitin 會傳送啟用通知信及開啟連結至您的信箱
4. 課程過期後者，請**重新填寫線上申請表**，申請加入新課程





帳號啟用
信件啟用

- 向圖書館申請
- 圖書館為您建立帳號後，

  o365 信箱中會收到如

  右圖的系統歡迎信
- 圖書館課程時效過期，

  重新填寫申請表也會收

  到歡迎信，可直接登入

  原有帳號查看



若為「登入」字樣，
請點選後輸入您上學期使用的
Turnitin 帳號密碼即可使用，
無須重新開通帳號

帳號啟用
信件啟用


turnitin
請確認您的電子郵件
重設密碼的指示將以電子郵件的方式傳送給您。
電子郵件
輸入學校信箱（@o365.mcut.edu.tw）
②
傳送電子郵件
已有帳戶嗎？ 登入

帳號啟用
信件啟用


turnitin
已將密碼設定說明寄至您的電子郵件信箱
請確認您的電子郵件
重設密碼的指示將以電子郵件的方式傳送給您。
電子郵件
傳送電子郵件
已有帳戶嗎？ 登入


設定您的帳戶密碼 收件匣 ×
noreply@turnitin.com
寄給
下午4:0
turnitin
設定您的帳戶密碼
您好 小美 林，
請選擇以下按鈕或連結，設定您的帳戶密碼。
3
設定密碼
按鈕無法運作嗎？請複製此連結，然後貼到瀏覽器：
https://
請注意，密碼設定連結有效期為 15 分鐘。
感謝您，
Turnitin
1920 Broadway #205
Oakland, California 94612
United States
已將這封電子郵件寄至
© Turnitin, LLC.由於您向 Turnitin 註冊，才會收到此封電子郵件。如果您需要協助，請透過 Turnitin 服務中心聯絡我們的支援團隊。電子郵件通知受我們的 隱私權政策約束。

帳號啟用
信件啟用



- **Turnitin 密碼未與學校信箱同步**
- **請設定與學校信箱不同的密碼，以避免潛在安全風險**

帳號啟用
信件啟用



帳號啟用
信件啟用

從選單中選取
祕密安全問題
並填入答案





完成此步驟後即完成整個啟動流程，可登入使用服務



未收到啟用通知信

1. 確認您向系統管理者申請帳號時使用哪一個信箱？
2. 檢查信箱**是否已達容量上限 / 是否在垃圾信件匣、**

   您是否曾標記Turnitin信件為垃圾郵件或點選取消訂閱?
3. 使用「重設密碼」方式開通帳號

   若仍未收到啟用通知信，請連繫為您建立帳號者

* 超過 6 個月以上未登入帳號，原先密碼將會失效，需重新設定密碼



未收到啟用通知信



通知信按鈕為「即刻登入」但不知道密碼



已使用過系統但忘記密碼

turnitin 為何選擇 Turnitin 產品 媒體中心 登入 支援中心 取得報價

Turnitin 官網 https://www.turnitin.tw/

讓學生能夠盡
其所能，完成
原創作品



https://home.turnitin.com


turnitin
我們已更新 Turnitin 的登入體驗。請繼續使用您現有的登入憑證登入。
登入
電子郵件
電子郵件
密碼
密碼
登入
忘記電子郵件地址？
忘記密碼？
建立新的學生設定
或
使用 Google 帳號登入
使用 Clever 登入


turnitin
忘記密碼？
如何重設密碼的指示會以電子郵件傳送給您。
電子郵件
輸入學校信箱（@o365.mcut.edu.tw）
電子郵件
已有帳戶嗎？ 登入

未收到通知信或先前未完成開通帳號



先前曾經啟動過Turnitin帳號但忘記密碼



後續步驟請依帳號啟用步驟進行

記得秘密問題答案


turnitin
重設密碼
如果您知道秘密問題的答案，請在下方輸入。完成後，請點選 [下一步]。
如果您當初設定的安全提示問題和目前顯示的語言不同，請從清單中選擇您的語言
zh-TW
秘密問題：
您扮過的第一個超級英雄是誰？
答案
輸入當初設定的答案
是否忘記答案？
請注意，所有密碼均可區分大小寫。請檢查您的垃圾郵件匣，重設密碼電子郵件有時會被自動歸類為垃圾郵件。這封電子郵件將由以下信箱 noreply@turnitin.com 寄出。您可能需要將此地址加入您的垃圾郵件封鎖程式許可清單，或可聯絡您的 IT 管理員進行設定。
返回
下一頁


turnitin
重設密碼
新密碼
密碼準則：
至少使用 1 個數字
至少使用 1 個小寫字元
最少使用 12 個字元
至少使用 1 個大寫字元
至少使用 1 個特殊字元
確認密碼
儲存
已有帳戶嗎？ 登入

忘記秘密問題答案



如果系統中存在您提供的電子郵件地址，您會收到含有重設密碼連結的電子郵件。請查看收件匣與垃圾郵件資料夾。



重設密碼連結有效時間為 1 小時

忘記秘密問題答案


turnitin
重設密碼
新密碼
密碼準則：
至少使用 1 個數字
至少使用 1 個大寫字元
至少使用 1 個小寫字元
至少使用 1 個特殊字元
最少使用 12 個字元
確認密碼
儲存
已有帳戶嗎？ 登入


turnitin
我們已更新 Turnitin 的登入體驗。請繼續使用您現有的登入憑證登入。
重設密碼成功。
登入
電子郵件
密碼
登入
忘記電子郵件地址？
忘記密碼？
建立新的學生設定檔
或
使用 Google 帳號登入
使用 Clever 登入

系統簡介

帳號申請與啟用

操作說明

上傳文稿

篩選排除設定

原創性報告檢視

下載報告 PDF 檔

常見問題 / 資源分享 / Q & A

feedback studio™

iGroup turnitin Certified Partner

Google Chrome



Safari



Firefox



Microsoft Edge



Microsoft Internet Explorer



請勿使用 IE 瀏覽器登入系統

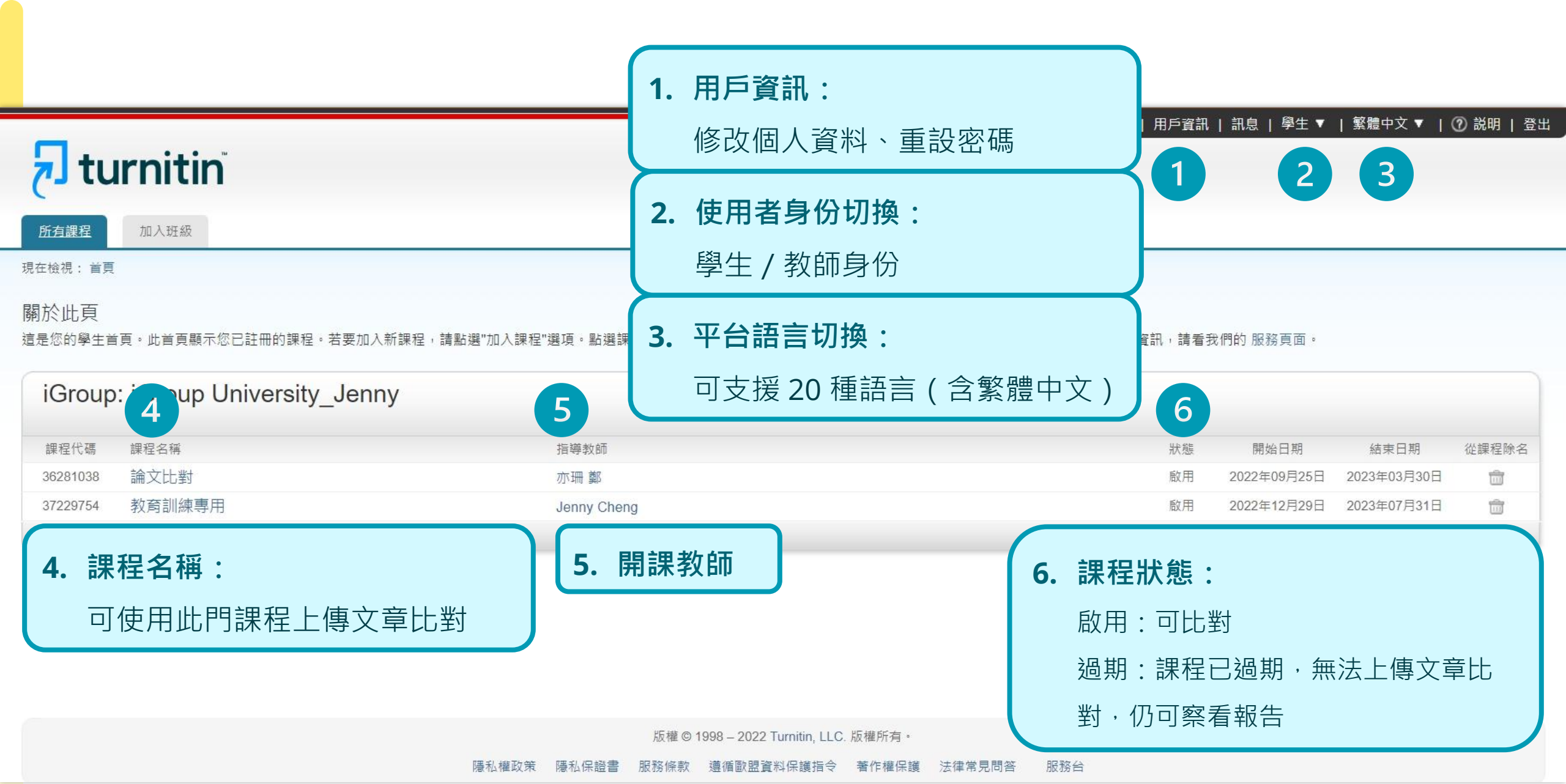
turnitin 為何選擇 Turnitin 產品 媒體中心 登入 支援中心 取得報價

Turnitin 官網 https://www.turnitin.tw/

讓學生能夠盡其所能，完成原創作品




turnitin
我們已更新 Turnitin 的登入體驗。請繼續使用您現有的登入憑證登入。
登入
電子郵件
電子郵件
密碼
密碼
登入
忘記電子郵件地址？
忘記密碼？
建立新的學生設定檔
或
建議可將此頁面加入書籤列中



1. **用戶資訊：**
   修改個人資料、重設密碼

2. **使用者身份切換：**
   學生 / 教師身份

3. **平台語言切換：**
   可支援 20 種語言（含繁體中文）

4. **課程名稱：**
   可使用此門課程上傳文章比對

5. **開課教師**

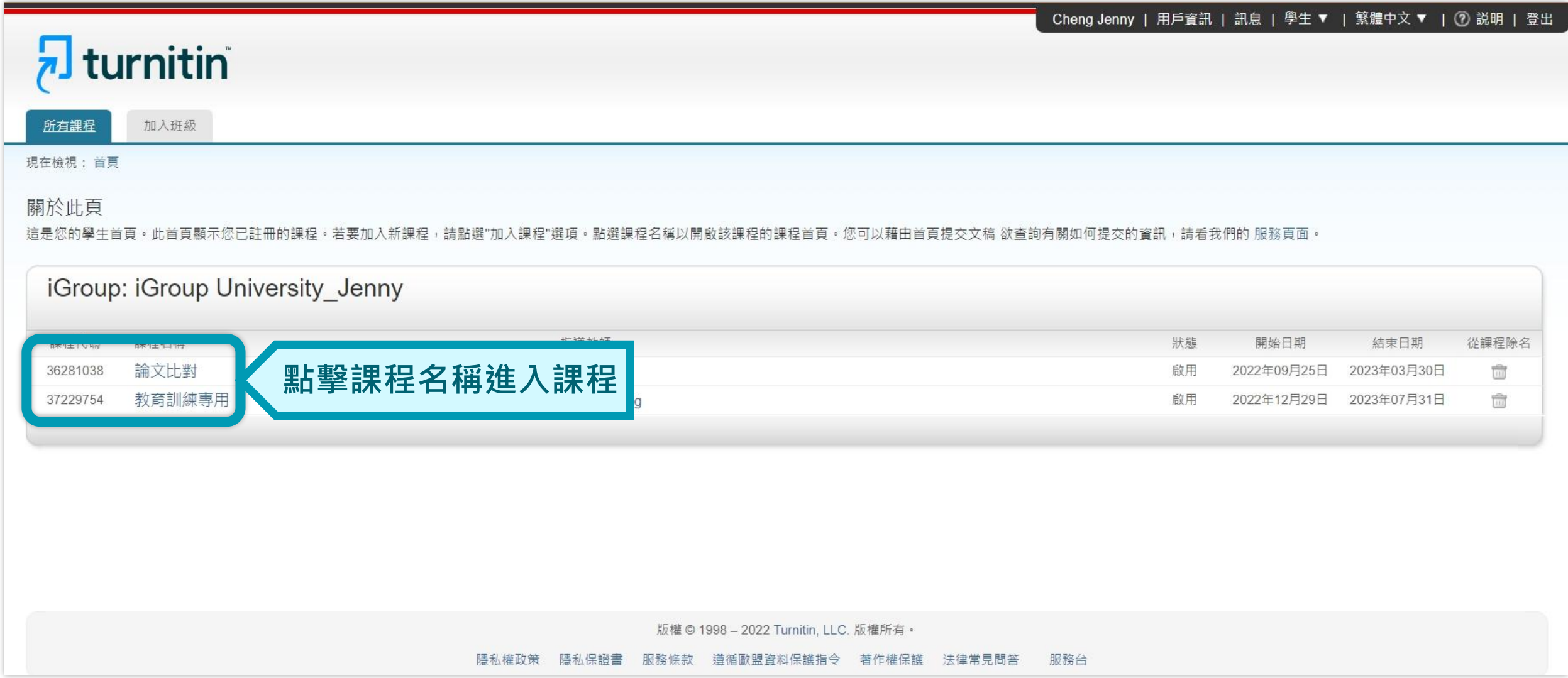
6. **課程狀態：**
   啟用：可比對
   過期：課程已過期，無法上傳文章比對，仍可察看報告

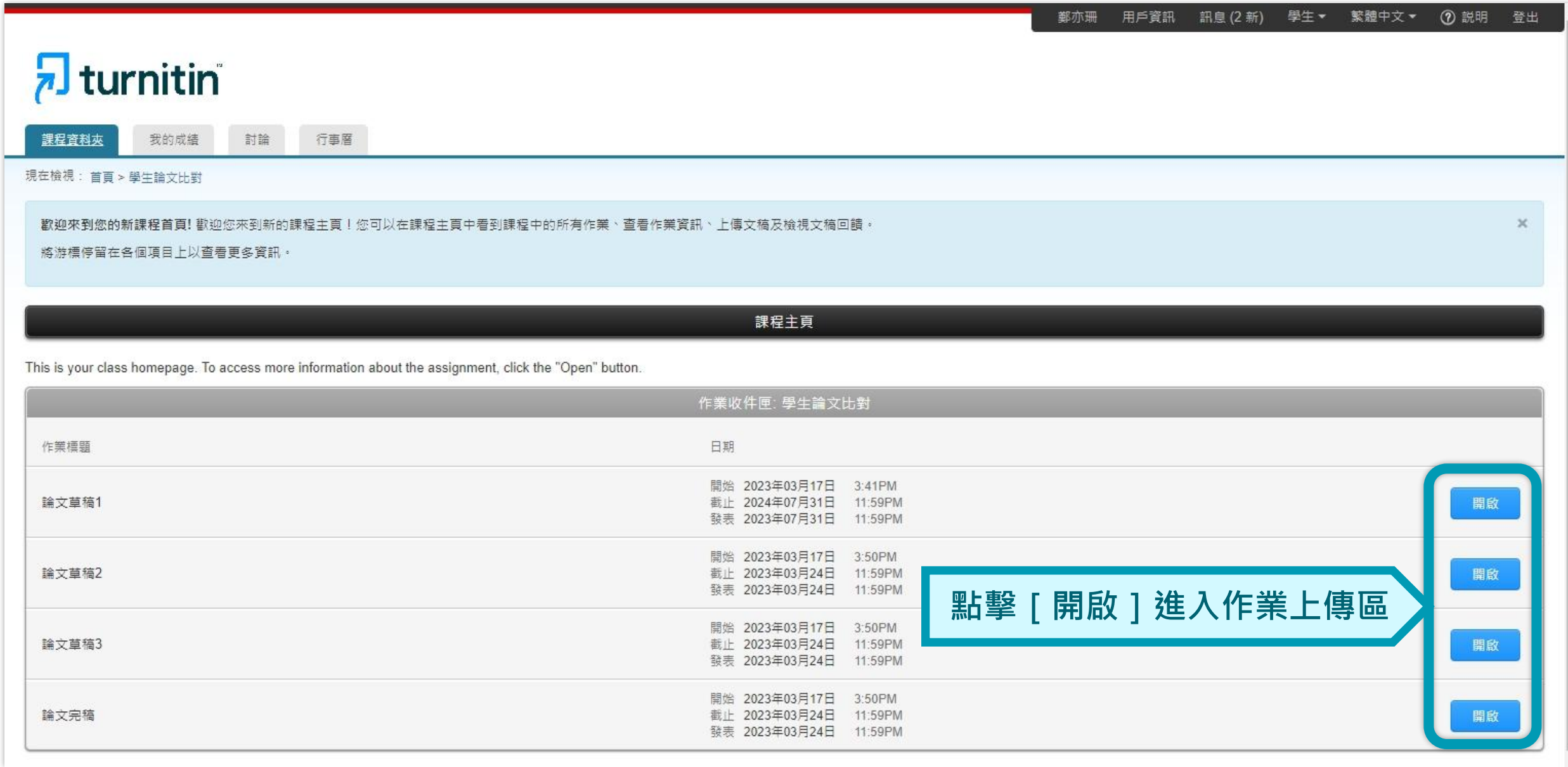
操作說明

上傳文稿

檔案格式支援

比對內容	✓ 文字　✗ 圖片 / LaTeX
支援格式	**PDF（無加密、可反選文字、非 Mac 直接轉檔）** Microsoft Word, Excel, PowerPoint, WordPerfect, PostScript HTML, RTF, OpenOffice (ODT), Hangul (HWP), Google Docs, 和純文字
檔案上限	小於 100MB & 800 頁 大於 20 字


Cheng Jenny | 用戶資訊 | 訊息 | 學生 ▼ | 繁體中文 ▼ | 說明 | 登出
turnitin
所有課程
加入班級
現在檢視： 首頁
關於此頁
這是您的學生首頁。此首頁顯示您已註冊的課程。若要加入新課程，請點選"加入課程"選項。點選課程名稱以開啟該課程的課程首頁。您可以藉由首頁提交文稿 欲查詢有關如何提交的資訊，請看我們的 服務頁面。
iGroup: iGroup University_Jenny
狀態
開始日期
結束日期
從課程除名
36281038
論文比對
啟用
2022年09月25日
2023年03月30日
37229754
教育訓練專用
啟用
2022年12月29日
2023年07月31日
點擊課程名稱進入課程
版權 © 1998 – 2022 Turnitin, LLC. 版權所有。
隱私權政策
隱私保證書
服務條款
遵循歐盟資料保護指令
著作權保護
法律常見問答
服務台


鄭亦珊 用戶資訊 訊息 (2 新) 學生 繁體中文 說明 登出
turnitin
課程資料夾 我的成績 討論 行事曆
現在檢視： 首頁 > 學生論文比對
歡迎來到您的新課程首頁! 歡迎您來到新的課程主頁！您可以在課程主頁中看到課程中的所有作業、查看作業資訊、上傳文稿及檢視文稿回饋。
將游標停留在各個項目上以查看更多資訊。
課程主頁
This is your class homepage. To access more information about the assignment, click the "Open" button.
作業收件匣: 學生論文比對
作業標題
日期
論文草稿1
開始 2023年03月17日 3:41PM
截止 2024年07月31日 11:59PM
發表 2023年07月31日 11:59PM
開啟
論文草稿2
開始 2023年03月17日 3:50PM
截止 2023年03月24日 11:59PM
發表 2023年03月24日 11:59PM
開啟
論文草稿3
開始 2023年03月17日 3:50PM
截止 2023年03月24日 11:59PM
發表 2023年03月24日 11:59PM
開啟
論文完稿
開始 2023年03月17日 3:50PM
截止 2023年03月24日 11:59PM
發表 2023年03月24日 11:59PM
開啟
點擊 [開啟] 進入作業上傳區

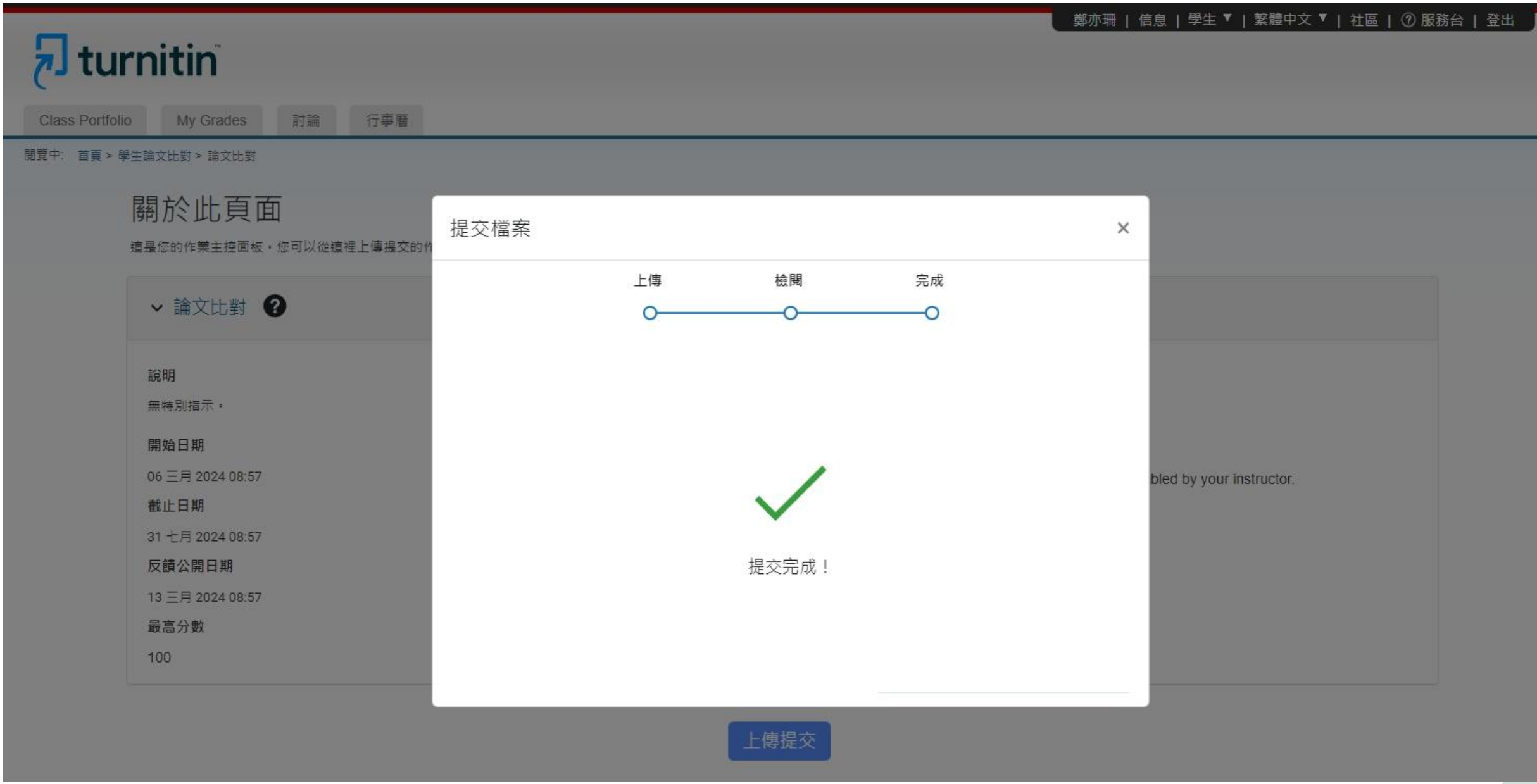

鄭亦珊 | 信息 | 學生 | 繁體中文 | 社區 | 服務台 | 登出
turnitin
Class Portfolio
My Grades
討論
行事曆
閱覽中: 首頁 > 學生論文比對 > 論文比對
關於此頁面
這是您的作業主控面板。您可以從這裡上傳提交的作業。 當提交受到處理後，您將能夠下載數位回條、檢視您的教師已經完成並提供的任何評分和相似度報告。
論文比對
點擊作業名稱可察看作業設定
上傳提交

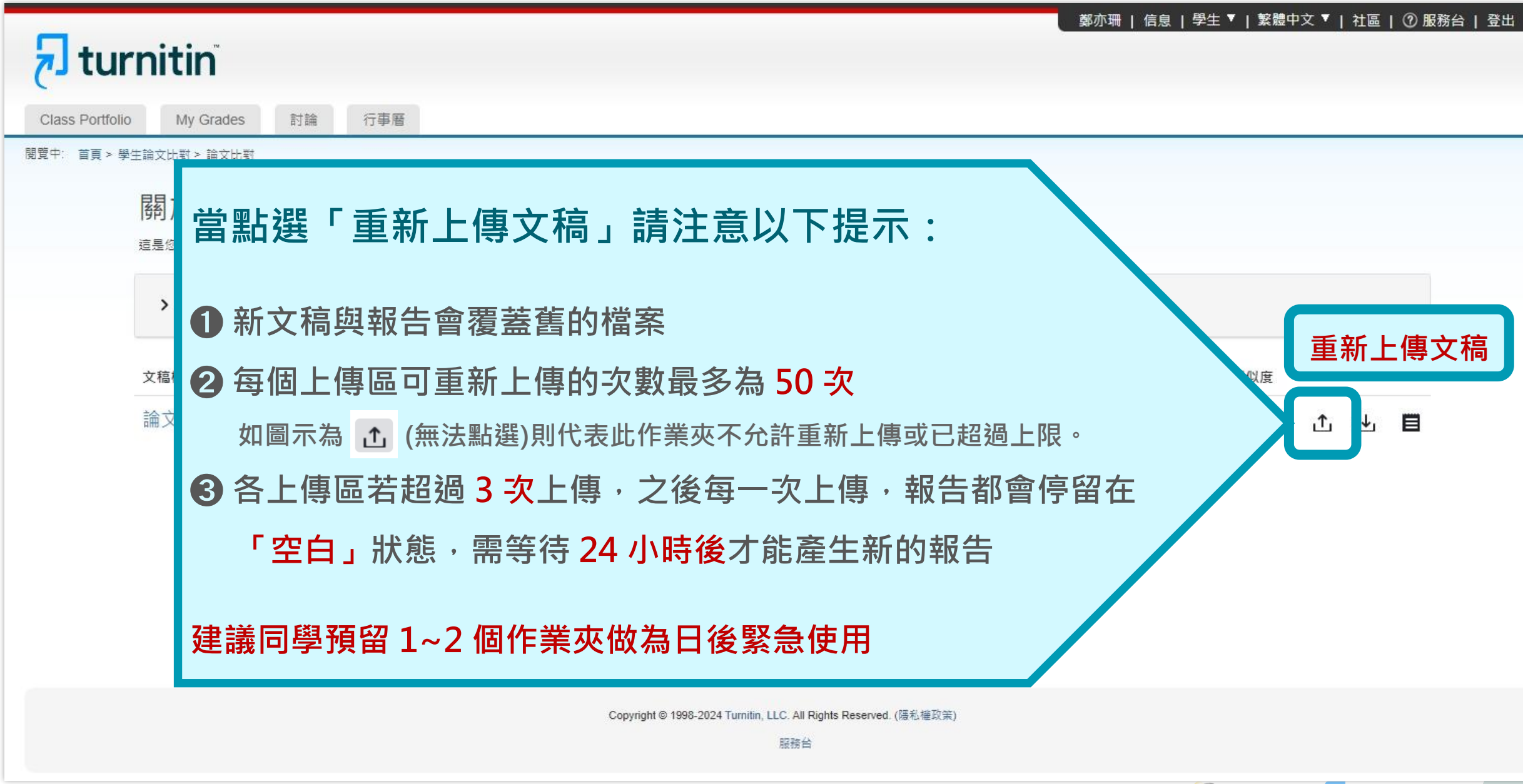

鄭亦珊 | 信息 | 學生 | 繁體中文 | 社區 | 服務台 | 登出
turnitin
Class Portfolio
My Grades
討論
行事曆
閱覽中: 首頁 > 學生論文比對 > 論文比對
關於此頁面
這是您的作業主控面板。您可以從這裡上傳提交的作業。 當提交受到處理後，您將能夠下載數位回條、檢視您的教師已經完成並提供的任何評分和相似度報告。
論文比對
說明
無特別指示。
開始日期
06 三月 2024 08:57
截止日期
31 七月 2024 08:57
反饋公開日期
13 三月 2024 08:57
最高分數
100
額外設定
Similarity reports are available immediately after submission.
允許重新提交
不允許逾期提交
上傳提交
點擊 [上傳提交] 上傳文章進行比對


鄭亦珊 | 信息 | 學生 | 繁體中文 | 社區 | 服務台 | 登出
turnitin
Class Portfolio
My Grades
討論
行事曆
閱覽中: 首頁 > 學生論文比對 > 論文比對
關於此頁面
這是您的作業主控面板。您可以從這裡上傳提交的作
論文比對
無特別指示。
開始日期
31 七月
反饋公
13 三月 2024 08:57
最高分數
100
提交檔案
上傳
檢閱
完成
上傳提交
文字輸入
雲端提交
從您的裝置拖放檔案，或選擇 [選擇檔案]。
提交標題
未命名
提交檔案
選擇檔案
未選擇任何檔案
上傳與預覽
bled by your instructor.
上傳提交
❶ 選擇檔案上傳方式
❷ 填入提交物件標題
❸ 選擇檔案
❹ 點選上傳



⑤ 確認檔案無誤後請按下提交鍵

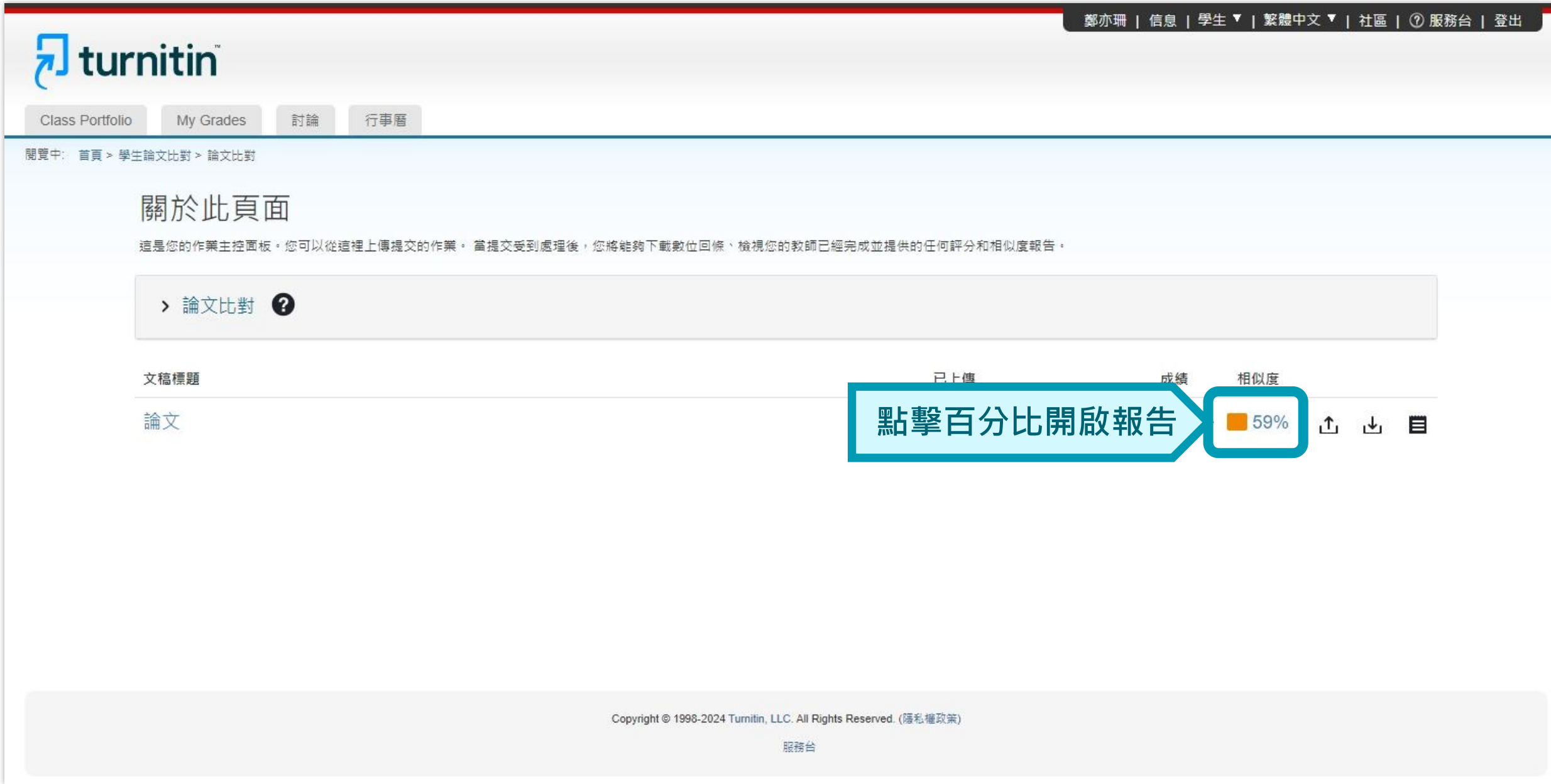

鄭亦珊 | 信息 | 學生 | 繁體中文 | 社區 | 服務台 | 登出
turnitin
Class Portfolio
My Grades
討論
行事曆
閱覽中: 首頁 > 學生論文比對 > 論文比對
關於此頁面
這是您的作業主控面板。您可以從這裡上傳提交的作
論文比對
說明
無特別指示。
開始日期
06 三月 2024 08:57
截止日期
31 七月 2024 08:57
反饋公開日期
13 三月 2024 08:57
最高分數
100
bled by your instructor.
提交檔案
上傳
檢閱
完成
提交完成！
上傳提交


鄭亦珊 | 信息 | 學生 | 繁體中文 | 社區 | 服務台 | 登出
turnitin
Class Portfolio
My Grades
討論
行事曆
閱覽中: 首頁 > 學生論文比對 > 論文比對
當點選「重新上傳文稿」請注意以下提示：
❶ 新文稿與報告會覆蓋舊的檔案
❷ 每個上傳區可重新上傳的次數最多為 50 次
如圖示為 (無法點選)則代表此作業夾不允許重新上傳或已超過上限。
❸ 各上傳區若超過 3 次上傳，之後每一次上傳，報告都會停留在
「空白」狀態，需等待 24 小時後才能產生新的報告
建議同學預留 1~2 個作業夾做為日後緊急使用
重新上傳文稿
Copyright © 1998-2024 Turnitin, LLC. All Rights Reserved. (隱私權政策)
服務台


Jenny Cheng | 信息 | 學生 | 繁體中文 | 社區 | 服務台 | 登出
turnitin
Class Portfolio
My Grades
討論
行事曆
閱覽中: 首頁 > 學生論文比對 > 論文草稿1
關於此頁面
這是您的作
任何評分和相似度報告。
上傳完畢會顯示文稿
檔案越大、頁數越多則須等候越久
請耐心等候 15 – 30 分鐘後再重新登入查看報告
文稿標題
已上傳
成績
相似度
論文
11 三月 2024 14:33
--
比對完成
59%
75-100%
50-74%
25-49%
0-24%
no matches
Copyright © 1998-2024 Turnitin, LLC. All Rights Reserved. (隱私權政策)
服務台

操作說明

原創性報告檢視


鄭亦珊 | 信息 | 學生 | 繁體中文 | 社區 | 服務台 | 登出
turnitin
Class Portfolio
My Grades
討論
行事曆
閱覽中: 首頁 > 學生論文比對 > 論文比對
關於此頁面
這是您的作業主控面板。您可以從這裡上傳提交的作業。 當提交受到處理後，您將能夠下載數位回條、檢視您的教師已經完成並提供的任何評分和相似度報告。
論文比對
文稿標題
已上傳
成績
相似度
論文
點擊百分比開啟報告
59%
Copyright © 1998-2024 Turnitin, LLC. All Rights Reserved. (隱私權政策)
服務台

Feedback Studio - Google Chrome

ev.turnitin.com/app/carta/zh_tw/?lang=zh_tw&student_user=1&u=1132531778&o=1987390501&s=1

turnitin Cheng Jenny | 教育訓練範本

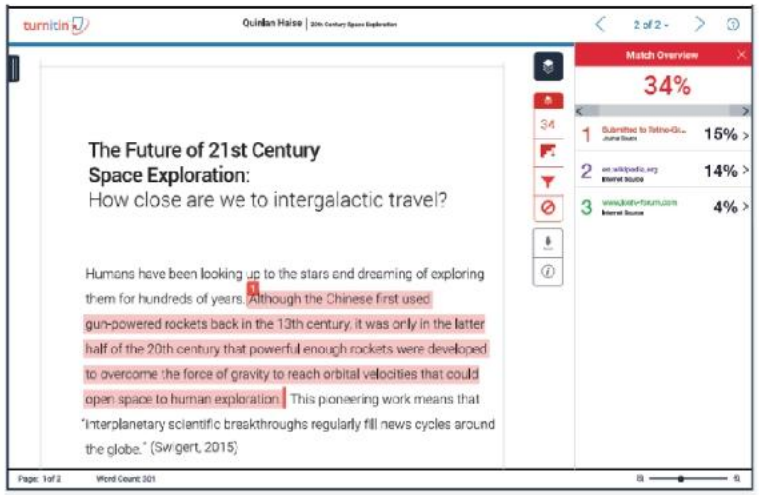
文章內容

工具列

59

認識 Turnitin/Turnitin101

一、Turnitin 原創性比對系統(Turnitin Feedback Studio)是什麼？



透過快速檢查文章相似度，Turnitin 原創性比對系統幫助研究者提升寫作原創性，並確保文獻引用的正確性及適用性，降低期刊退稿風險。

使用者於 Turnitin 原創性比對系統上傳作業或論文檔案後，系統會將其文字內容與網際網路資源、學術出版品及 Turnitin 本身的資料庫進行比對檢查，並在短時間內產出原創性報告；報告中標示出上傳文字與各資料來源的相似度比率及可能的原始出處。原創性報告的相似百分比僅代表文章與系統收錄內容（網際網路、期刊出版品、學生文稿）的相似程度，不能作為「抄襲」判定的絕對指標。

頁面:1/5 字數:1504 唯文字報告 | 高解析度 開啟



相符處總覽

59%

1	www.turnitin.com 網際網絡來源	8%
2	library.ttu.edu.tw 網際網絡來源	7%
3	www.igroup.com.tw 網際網絡來源	7%
4	提交至 American Publi... 學生文稿	7%
5	lib.pccu.edu.tw 網際網絡來源	6%
6	tss.ym.edu.tw 網際網絡來源	3%
7	libapp.lib.ncku.edu.tw 網際網絡來源	3%

所有來源

符合 1 個中的 16 個

www.igroup.com.tw 網際網路來源 - 8 個 URL	21%
www.ncyu.edu.tw 網際網路來源 - 2 個 URL	16%
libapp.lib.ncku.edu.tw 網際網路來源 - 4 個 URL	16%
www.chimei.org.tw 網際網路來源 - 3 個 URL	15%
moocs.nknu.edu.tw 網際網路來源 - 4 個 URL	15%
www.lib.ntnu.edu.tw 網際網路來源 - 2 個 URL	15%
library-r.ntust.edu.tw 網際網路來源 - 4 個 URL	15%
lib.pccu.edu.tw 網際網路來源 - 3 個 URL	15%

篩選條件與設定

篩選條件

排除引用資料

排除參考書目

排除比下列數值還小的來源:

字

%

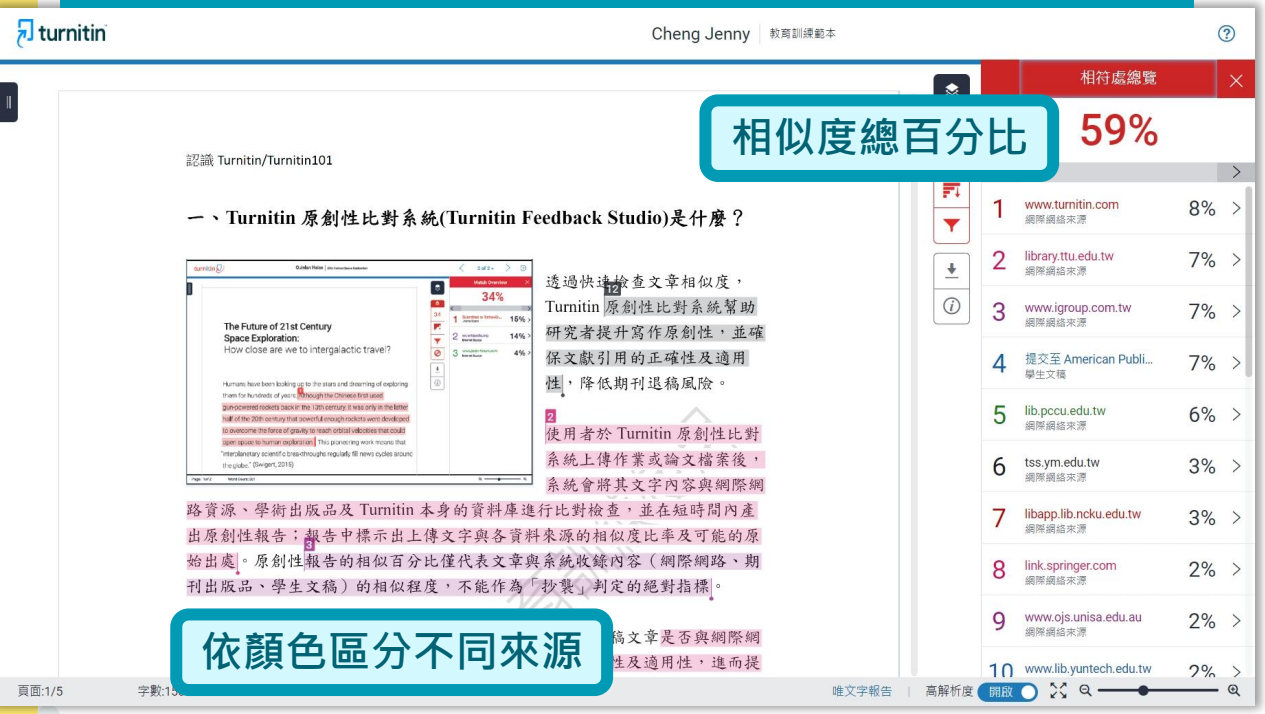
不要依大小排除

選擇性設定

彩色醒目提示

套用變更

相符處總覽



文稿內容與系統資料庫的**相似度的總百分比**；

由系統判定各個文字段落的**最相似來源**，

並以不同顏色顯示

所有來源

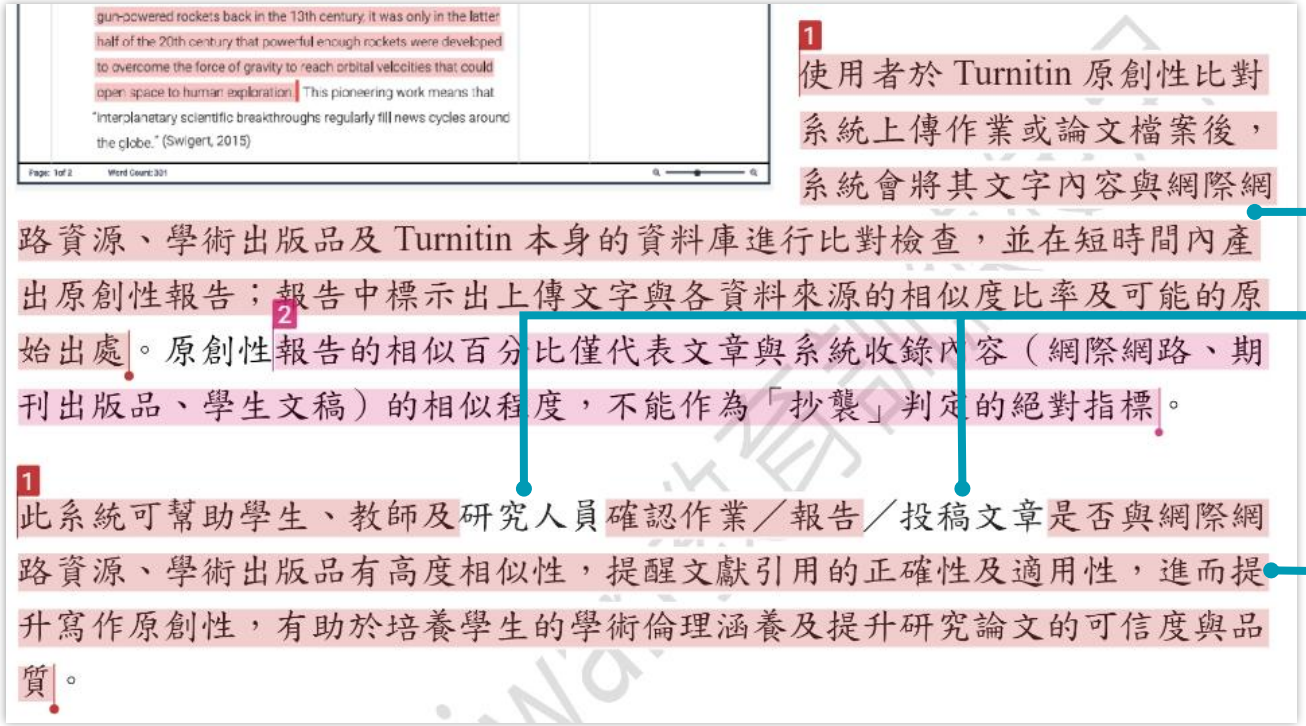


呈現**所有相似來源**，

各項來源百分比為**該來源內容與文稿比較之相似度**

文字標示底色即為內容與資料庫收錄來源相似；

建議仔細確認相似原因，是否符合學術倫理寫作方式規範



1. 是否有大篇幅色塊皆來自於同樣一個數字或顏色標示的來源？
2. 是否僅替換字詞、完全或幾乎複製他處來源文字，少有原創性文字？
3. 是否過多引用他人文字？
4. 有無遺漏標示所引用的出處來源？
5. 是否可以摘寫、改寫或添加原創文字？

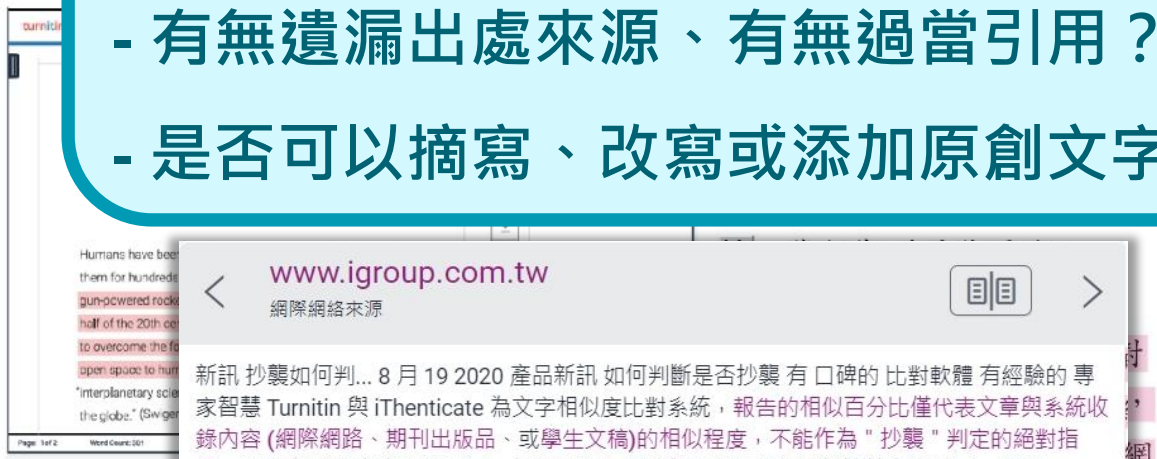
參考來源：The Plagiarism Spectrum, https://www.turnitin.com/static/plagiarism-spectrum/

建議仔細確認段落相似原因

是否符合學術倫理寫作方式

- 有無遺漏出處來源、有無過當引用？

- 是否可以摘寫、改寫或添加原創文字？



點選數字標籤，於彈跳視窗內對照套色處相似內容

報告中標示出上傳文字與各資料來源的相似度比率及可能的原
性報告的相似百分比僅代表文章與系統收錄內容（網際網路、期
學生文稿）的相似程度，不能作為「抄襲」判定的絕對指標。

此系統可幫助學生、教師及研究人員確認作業／報告／投稿文章是否與網際網路資源、學術出版品有高度相似性，提醒文獻引用的正確性及適用性，進而提

相符處總覽

59%

1	www.turnitin.com 網際網絡來源	8%
2	library.ttu.edu.tw 網際網絡來源	7%
3	www.igroup.com.tw 網際網絡來源	7%
4	提交至 American Publi... 學生文稿	7%
5	lib.pccu.edu.tw 網際網絡來源	6%
6	tss.ym.edu.tw 網際網絡來源	3%
7	libapp.lib.ncku.edu.tw 網際網絡來源	3%
8	link.springer.com 網際網絡來源	2%
9	www.ojs.unisa.edu.au 網際網絡來源	2%
10	www.lib.yuntech.edu.tw	2%

認識 Turnitin/Turnitin101

一、Turnitin 原創性比對系統(Turnitin Feedback Studio)是什麼？



點擊URL檢視相似來源網頁

www.igroup.com.tw
網際網絡來源

新訊 抄襲如何判... 8 月 19 2020 產品新訊 如何判斷是否抄襲 有 口碑的 比對軟體 有經驗的 專家智慧 Turnitin 與 iThenticate 為文字相似度比對系統，報告的相似百分比僅代表文章與系統收錄內容 (網際網路、期刊出版品、或學生文稿)的相似程度，不能作為 " 抄襲 " 判定的絕對指標。 學科領域和文章性質不同，相似比例的標準與原創性報告的解讀就有所不同 ，因此，一般使用者判讀文章是否有抄襲疑慮時，除了注意以下幾點，建

透過快速檢查文章相似度，Turnitin 原創性比對系統幫助研究者提升寫作原創性，並確文獻引用的正確性及適用

路資源、學

出原創性報告；報告中標示出上傳文字與各資料來源的相似度比率及可能的原始出處。原創性報告的相似百分比僅代表文章與系統收錄內容（網際網路、期刊出版品、學生文稿）的相似程度，不能作為「抄襲」判定的絕對指標。

此系統可幫助學生、教師及研究人員確認作業／報告／投稿文章是否與網際網路資源、學術出版品有高度相似性，提醒文獻引用的正確性及適用性，進而提

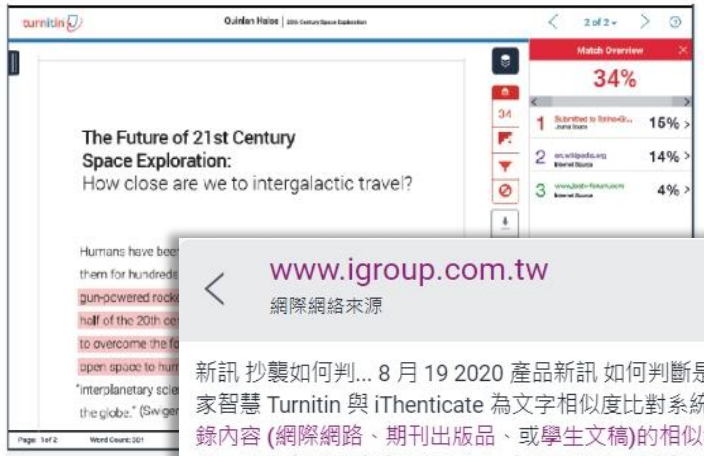
相符處總覽

59%

1	www.turnitin.com 網際網絡來源	8%
2	library.ttu.edu.tw 網際網絡來源	7%
3	www.igroup.com.tw 網際網絡來源	7%
4	提交至 American Publi... 學生文稿	7%
5	lib.pccu.edu.tw 網際網絡來源	6%
6	tss.ym.edu.tw 網際網絡來源	3%
7	libapp.lib.ncku.edu.tw 網際網絡來源	3%
8	link.springer.com 網際網絡來源	2%
9	www.ojs.unisa.edu.au 網際網絡來源	2%
10	www.lib.yuntech.edu.tw	2%

認識 Turnitin/Turnitin101

一、Turnitin 原創性比對系統(Turnitin Feedback Studio)是什麼？



透過快速檢查文章相似度，Turnitin 原創性比對系統幫助研究者提升寫作原創性，並確保文獻引用的正確性及適用

www.igroup.com.tw
網際網絡來源
新訊 抄襲如何判... 8 月 19 2020 產品新訊 如何判斷是否抄襲 有 口碑的 比對軟體 有經驗的 專家智慧 Turnitin 與 iThenticate 為文字相似度比對系統，報告的相似百分比僅代表文章與系統收錄內容 (網際網路、期刊出版品、或學生文稿)的相似程度，不能作為 " 抄襲 " 判定的絕對指標。 學科領域和文章性質不同，相似比例的標準與原創性報告的解讀就有所不同 ，因此，一般使用者判讀文章是否有抄襲疑慮時，除了注意以下幾點，建

網路資源、學

出原創性報告；報告中標示出上傳文字與各資料來源的相似度比率及可能的原始出處。原創性報告的相似百分比僅代表文章與系統收錄內容（網際網路、期刊出版品、學生文稿）的相似程度，不能作為「抄襲」判定的絕對指標。

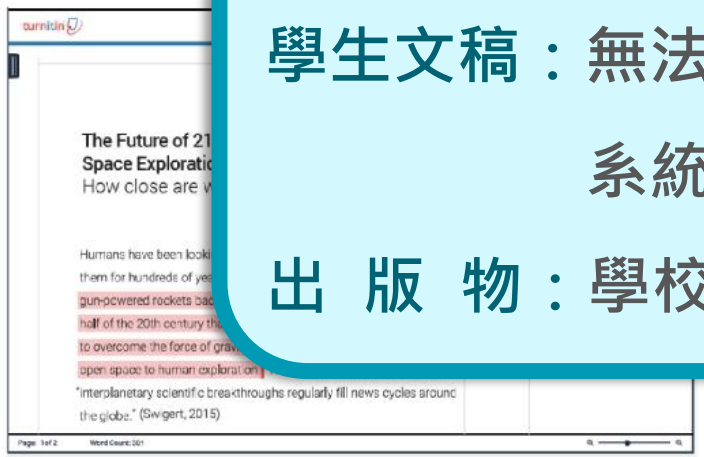
此系統可幫助學生、教師及研究人員確認作業／報告／投稿文章是否與網際網路資源、學術出版品有高度相似性，提醒文獻引用的正確性及適用性，進而提

https://www.igroup.co...
網際網絡來源
7%

iThenticate 為文字相似度比對系統，**報告的相似百分比僅代表文章與系統收錄內容 (網際網路、期刊出版品、或學生文稿)的相似程度，不能作為 " 抄襲 " 判定的絕對指標。 學科領域和文章性質不同，相似比例的標準與原創性報告的解讀就有所不同 ，因此，一般使用者判讀文章是否有抄襲疑慮時，除了注意以下幾點，建議投稿 / 發表之前皆需與該領域專業人士 (例如: 指導教授) 個案討論文章是否需要進一步檢視與修正。** 原創性報告解讀重點： 相似總百分比 文章引用佔比 比對來源的相似佔比 不同章節的考量 其它因素 專家智慧判斷 相似佔比偏重 比對後若相似總 百分比低 ， 不代表 完全沒有 抄襲 ： Turnitin 或 iThenticate 可能在比對當下尚未收錄撰文者引用的參考來源，或是撰文者使用編排技巧故意規避檢測。 比對後若相似總 百分比高 ， 不代表 一定有 抄襲 ： 材料方法 (例如: 標準操作流程) 、參考文獻列表、在符合學術規範下引用他人作品文字，適度合理的自我引用、專有名詞、目錄格式...等 情形，都可能致使相似度百分比上升，建議使用者重新改寫文字並透過 Turnitin / iThenticate 的篩選與排除功能，以取得更客觀的原創性報告。 詳情請參考操作手冊： https://www.igroup.com.tw/academic-integrity/ 報告中若發現文章與某些來源的相似百分比過高： 無論相似總百分比為何，當發現文章與某特定比對來源的相似度明顯高於其他，就需注意。 依不同章節內容性質，相似度

認識 Turnitin/Turnitin101

一、Turnitin



系統上傳作業或論文檔案後，系統會將其文字內容與網際網路資源、學術出版品及 Turnitin 本身的資料庫進行比對檢查，並在短時間內產出原創性報告；報告中標示出上傳文字與各資料來源的相似度比率及可能的原始出處。原創性報告的相似百分比僅代表文章與系統收錄內容（網際網路、期刊出版品、學生文稿）的相似程度，不能作為「抄襲」判定的絕對指標。

此系統可幫助學生、教師及研究人員確認作業／報告／投稿文章是否與網際網路資源、學術出版品有高度相似性，提醒文獻引用的正確性及適用性，進而提

網際網路來源：可在報告視窗中瀏覽全文

學生文稿：無法瀏覽全文，需由指導教師透過系統向對方教師申請授權

出 版 物：學校若有訂購，則可外連下載全文

59

所有來源

符合 1 個中的 16 個

www.citeulike.org 網際網路來源 - 2 個 URL	6%
news.lib.nctu.edu.tw 網際網路來源 2 個 URL	6%
提交至 Florida State Un... 學生文稿	6%
www.taperdtee.co 網際網絡來源	6%
emba.nuk.edu.tw 網際網絡來源	6%
Handbook of Academi... 出版物	5%
"Handbook of Academi... 出版物	5%
"Handbook of Academi... 出版物	5%
turnitin.com 網際網絡來源	5%
prod-usw2-www.turniti... 網際網路來源 - 2 個 URL	5%
sprintx.turnitin.com 網際網絡來源	5%

操作說明

篩選排除設定



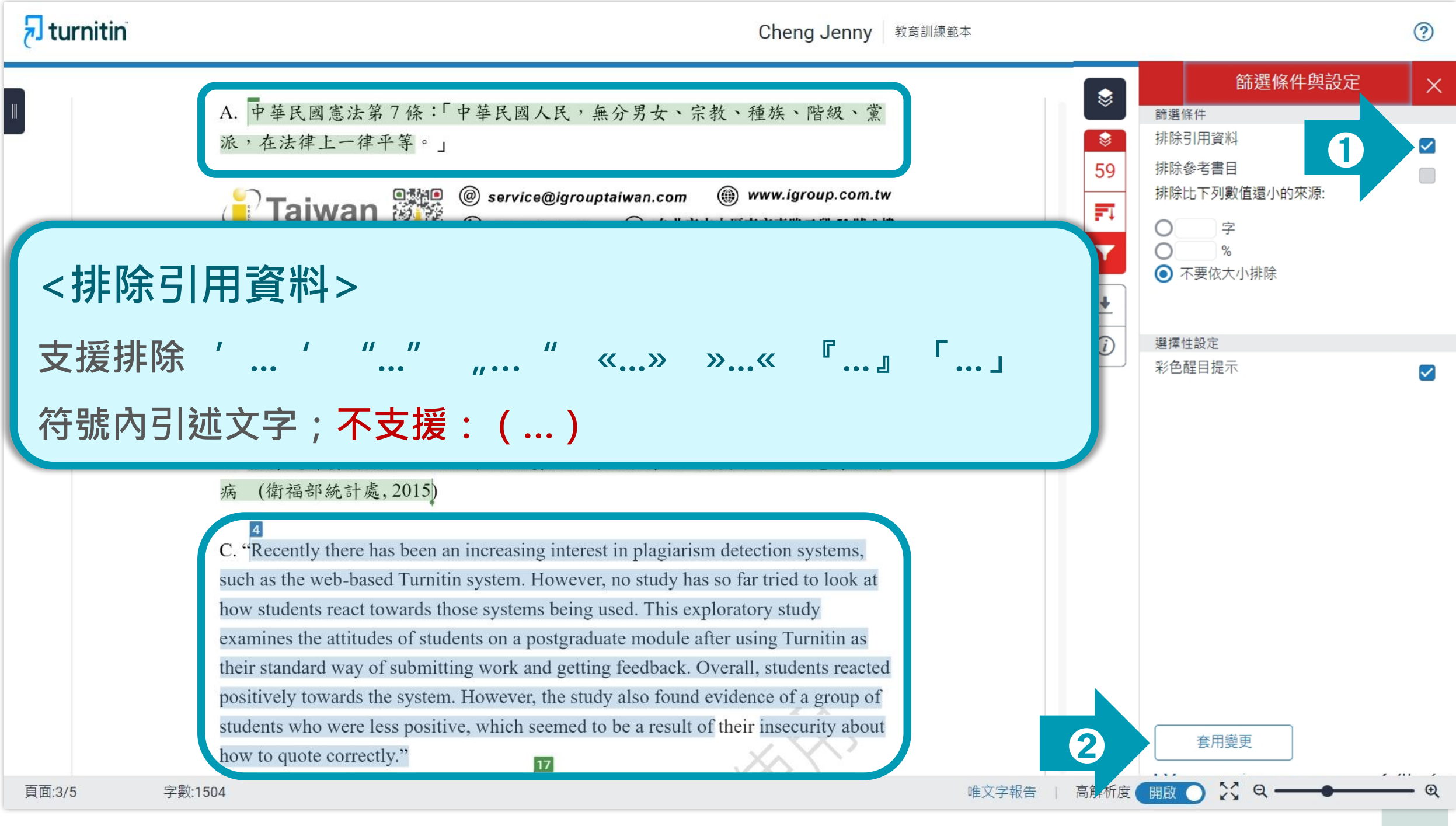
建議學生與指導教師個案討論如何適度使用此工具

1. 排除引文
2. 排除參考文獻
3. 排除小型來源

執行篩選條件前，請參考學校、系所規範，
或與指導教師討論後再執行。

學生帳號執行篩選條件，相似度 % 會暫時改變；
一旦重新登入，相似度 % 會恢復原始比對結果

指導教師從其帳號代為執行篩選，則會維持更改後結果


turnitin
Cheng Jenny
教育訓練範本
A. 中華民國憲法第 7 條：「中華民國人民，無分男女、宗教、種族、階級、黨派，在法律上一律平等。」
Taiwan
service@igrouptaiwan.com
www.igroup.com.tw
<排除引用資料>
支援排除 ' ... ' "..." „..." «...» »...« 『...』 「...」
符號內引述文字；不支援：（...）
病 (衛福部統計處, 2015)
C. "Recently there has been an increasing interest in plagiarism detection systems, such as the web-based Turnitin system. However, no study has so far tried to look at how students react towards those systems being used. This exploratory study examines the attitudes of students on a postgraduate module after using Turnitin as their standard way of submitting work and getting feedback. Overall, students reacted positively towards the system. However, the study also found evidence of a group of students who were less positive, which seemed to be a result of their insecurity about how to quote correctly."
59
篩選條件與設定
篩選條件
排除引用資料
排除參考書目
排除比下列數值還小的來源:
字
%
不要依大小排除
選擇性設定
彩色醒目提示
套用變更
頁面:3/5
字數:1504
唯文字報告
高解析度
開啟

A. 中華民國憲法第 7 條：「中華民國人民，無分男女、宗教、種族、階級、黨派，在法律上一律平等。」

Taiwan 智泉國際事業有限公司
service@igrouptaiwan.com www.igroup.com.tw
02-2571 3369 台北市中山區南京東路二段 72 號 8 樓

認識 Turnitin/Turnitin101

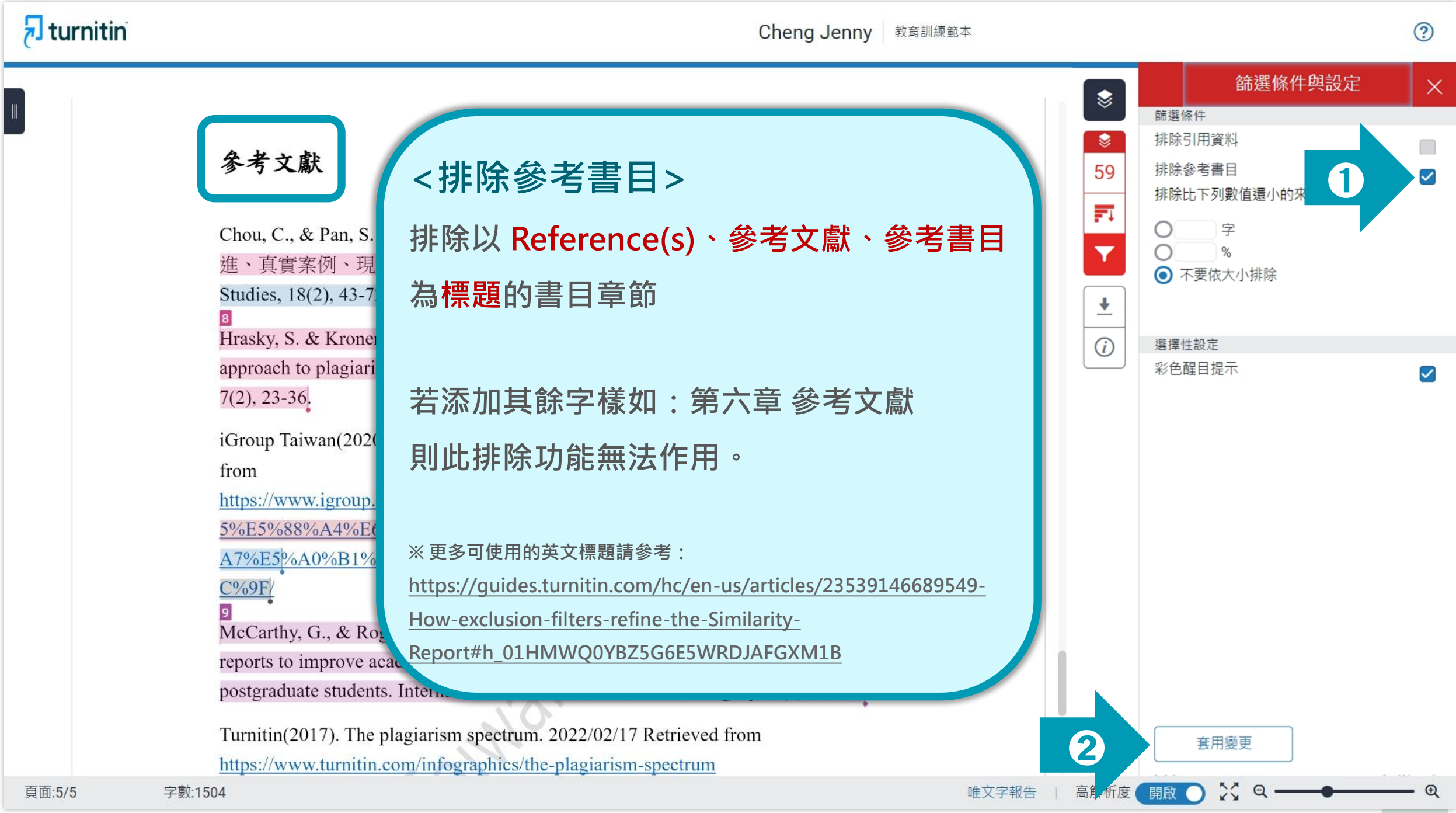
B. 根據統計資料顯示，2013 年因流感死亡的人數有 71 位,其中 16.9%患有糖尿病 (衛福部統計處, 2015)

C. “Recently there has been an increasing interest in plagiarism detection systems, such as the web-based Turnitin system. However, no study has so far tried to look at how students react towards those systems being used. This exploratory study examines the attitudes of students on a postgraduate module after using Turnitin as their standard way of submitting work and getting feedback. Overall, students reacted positively towards the system. However, the study also found evidence of a group of students who were less positive, which seemed to be a result of their insecurity about how to quote correctly.”

相符處總覽

44%

1	library.ttu.edu.tw 網際網絡來源	7%
2	www.igroup.com.tw 網際網絡來源	7%
3	lib.pccu.edu.tw 網際網絡來源	5%
4	libapp.lib.ncku.edu.tw 網際網絡來源	3%
5	www.turnitin.com 網際網絡來源	3%
6	link.springer.com 網際網絡來源	2%
7	www.ojs.unisa.edu.au 網際網絡來源	2%
8	www.lib.yuntech.edu.tw 網際網絡來源	2%
9	spilplus.journals.ac.za 網際網絡來源	1%
10	www.lib.ntnu.edu.tw	1%


turnitin
Cheng Jenny
教育訓練範本
參考文獻
Chou, C., & Pan, S.
進、真實案例、現
Studies, 18(2), 43-7
8
Hrasky, S. & Kroner
approach to plagiari
7(2), 23-36.
iGroup Taiwan(202
from
https://www.igroup.
5%E5%88%A4%E6
A7%E5%A0%B1%
C%9F/
9
McCarthy, G., & Rog
reports to improve acad
postgraduate students. Interna
Turnitin(2017). The plagiarism spectrum. 2022/02/17 Retrieved from
https://www.turnitin.com/infographics/the-plagiarism-spectrum
<排除參考書目>
排除以 Reference(s)、參考文獻、參考書目
為標題的書目章節
若添加其餘字樣如：第六章 參考文獻
則此排除功能無法作用。
※ 更多可使用的英文標題請參考：
https://guides.turnitin.com/hc/en-us/articles/23539146689549-How-exclusion-filters-refine-the-Similarity-Report#h_01HMWQ0YBZ5G6E5WRDJAFGXM1B
59
篩選條件與設定
篩選條件
排除引用資料
排除參考書目
排除比下列數值還小的來
字
%
不要依大小排除
選擇性設定
彩色醒目提示
1
2
套用變更
頁面:5/5
字數:1504
唯文字報告
高解析度
開啟

參考文獻

Chou, C., & Pan, S. J-A. (2020). 學術寫作之新倫理議題「自我抄襲」：內涵演進、真實案例、現行規範與預防之道. Journal of Library and Information Studies, 18(2), 43-72. https://doi.org/10.6182/jlis.202012_18(2).043

Hrasky, S. & Kronenberg, D. (2011). Curriculum redesign as a faculty-centred approach to plagiarism reduction. The International Journal for Educational Integrity, 7(2), 23-36.

iGroup Taiwan(2020). 抄襲如何判斷？原創性報告怎麼看？2022/02/17 Retrieved from https://www.igroup.com.tw/%E6%8A%84%E8%A5%B2%E5%A6%82%E4%BD%95%E5%88%A4%E6%96%B7%EF%BC%9F%E5%8E%9F%E5%89%B5%E6%80%A7%E5%A0%B1%E5%91%8A%E6%80%8E%E9%BA%BC%E7%9C%8B%EF%BC%9F/

McCarthy, G., & Rogerson, A. M. (2009). Links are not enough: Using originality reports to improve academic standards, compliance and learning outcomes among postgraduate students. International Journal for Educational Integrity, 5 (2), 47–57.

Turnitin(2017). The plagiarism spectrum. 2022/02/17 Retrieved from https://www.turnitin.com/infographics/the-plagiarism-spectrum

www.turnitin.com 教育訓練範本使用

相符處總覽

57%

1	www.turnitin.com 網際網絡來源	9%
2	library.ttu.edu.tw 網際網絡來源	9%
3	提交至 American Publi... 學生文稿	8%
4	www.igroup.com.tw 網際網絡來源	8%
5	lib.pccu.edu.tw 網際網絡來源	7%
6	tss.ym.edu.tw 網際網絡來源	4%
7	libapp.lib.ncku.edu.tw 網際網絡來源	4%
8	www.lib.yuntech.edu.tw 網際網絡來源	2%
9	www.lib.ntnu.edu.tw 網際網絡來源	2%
10	exam.lib.tku.edu.tw	2%


turnitin
Cheng Jenny
教育訓練範本
篩選條件與設定
篩選條件
排除引用資料
排除比下列數值還小的來源:
字
2
%
不要依大小排除
1
填入數字
僅為參考範例
彩色醒目提示
套用變更
2
59
cn.wsj.com
網際網絡來源
iGroup Taiwan(2020). 抄襲如何判斷？原創性報告怎麼看？2022/02/17 Retrieved from
The International Center for Academic (2014). The Fundamental Values of Academic Integrity. 2019/12/09 Retrieved from https://academicintegrity.org/wp-content/uploads/2017/12/Fundamental-Values-2014.pdf
<排除比下列數值還小的來源>
排除少於設定之總字數或是百分比的相似來源
由於各研究領域特性不同，設定值並無均一標準
請學生與教師個案討論如何適度使用此工具
若系所有另行規定，請以其為主
頁面:5/5
字數:1504
唯文字報告
高解析度
開啟

iGroup Taiwan(2020). 抄襲如何判斷？原創性報告怎麼看？2022/02/17 Retrieved from https://www.igroup.com.tw/%E6%8A%84%E8%A5%B2%E5%A6%82%E4%BD%95%E5%88%A4%E6%96%B7%EF%BC%9F%E5%8E%9F%E5%89%B5%E6%80%A7%E5%A0%B1%E5%91%8A%E6%80%8E%E9%BA%BC%E7%9C%8B%EF%BC%9F/

McCarthy, G., & Rogerson, A. M. (2009). Links are not enough: Using originality reports to improve academic standards, compliance and learning outcomes among postgraduate students. International Journal for Educational Integrity, 5 (2), 47–57.

Turnitin(2017). The plagiarism spectrum. 2022/02/17 Retrieved from https://www.turnitin.com/infographics/the-plagiarism-spectrum

Turnitin. (2018). The Effectiveness of Turnitin Feedback Studio. 2022/02/17 Retrieved from https://www.turnitin.com/papers/the-effectiveness-of-turnitin-feedback-studio

Turnitin. (2021). The Turnitin Difference:the largest and fastest growing database. 2022/02/17 Retrieved from https://go.turnitin.com/l/45292/2019-05-09/bj81hn/45292/180813/Turnitin___Our_Databases.pdf?_ga=2.57594794.1452650 26.1644803777-500639943.1637374085

The International Center for Academic (2014). Integrity. 2019/12/09 Retrieved from https://ac

iGroup Taiwan教育訓練使用

所有來源

符合 1 個中的 12 個

47

softwarebrother.com 網際網絡來源	2%
提交至 University of M... 學生文稿 - 3 個文稿	2%
提交至 University of Hull 學生文稿 - 2 個文稿	2%
提交至 NLearning 學生文稿	2%
提交至 Kaplan Internati... 學生文稿 - 3 個文稿	2%
www.saibw.co.za 網際網絡來源	2%
www.iier.org.au 網際網絡來源	2%
mafiadoc.com 網際網絡來源	2%
moam.info 網際網路來源 - 2 個 URL	2%

小於設定數值來源會自右方來源列表消失

操作說明

下載報告 PDF 檔







下載

❶ **下載原創性比對報告PDF檔案**

❷ 下載電子回條

包含該篇文稿資料

(作者 / 篇名 / 檔案大小 / 字數...)

❸ 下載檔案原稿

資訊

❶ 提交物件代碼：

回報系統使用問題時請提供**提交物件代碼**與**問題畫面截圖**

❷ 提交物件計數：

若作業設定為可重複上傳，**學生版**使用者重新上傳超過 3 次，

上傳第 4 次起，每次上傳皆需要等 24 小時後才會產生新報告

封面

教育訓練範本

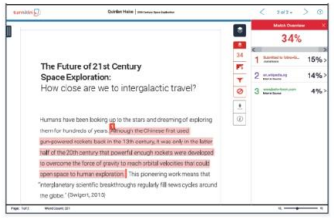
作者為 Cheng Jenny

提交日期: 2022年12月30日 11:25上午 (UTC+0800)
作業提交代碼: 1987390501
文檔名稱: .pdf (455.45K)
文字總數: 1504
字符總數: 4833

內文

認識 Turnitin/Turnit

一、Turnitin 原創性比對系統(Turnitin Feedback Studio)是什麼？



透過快速檢查文章相似度，Turnitin 原創性比對系統幫助研究者提升寫作原創性，並確保文獻引用的正確性及適用性，降低期刊退稿風險。

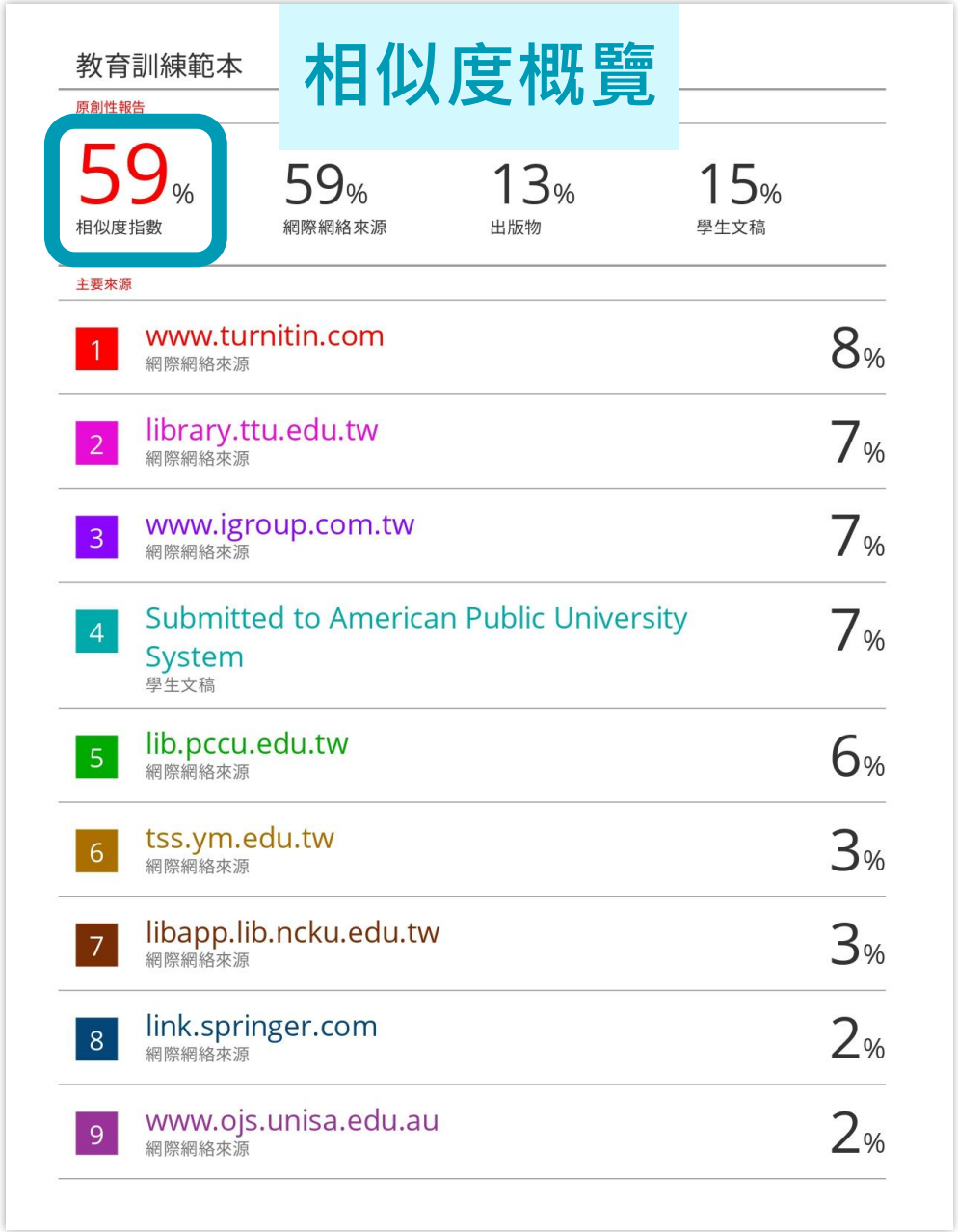
使用者於 Turnitin 原創性比對系統上傳作業或論文檔案後，系統會將其文字內容與網際網路資源、學術出版品及 Turnitin 本身的資料庫進行比對檢查，並在短時間內產出原創性報告；報告中標示出上傳文字與各資料來源的相似度比率及可能的原始出處。原創性報告的相似百分比僅代表文章與系統收錄內容（網際網路、期刊出版品、學生文稿）的相似程度，不能作為「抄襲」判定的絕對指標。

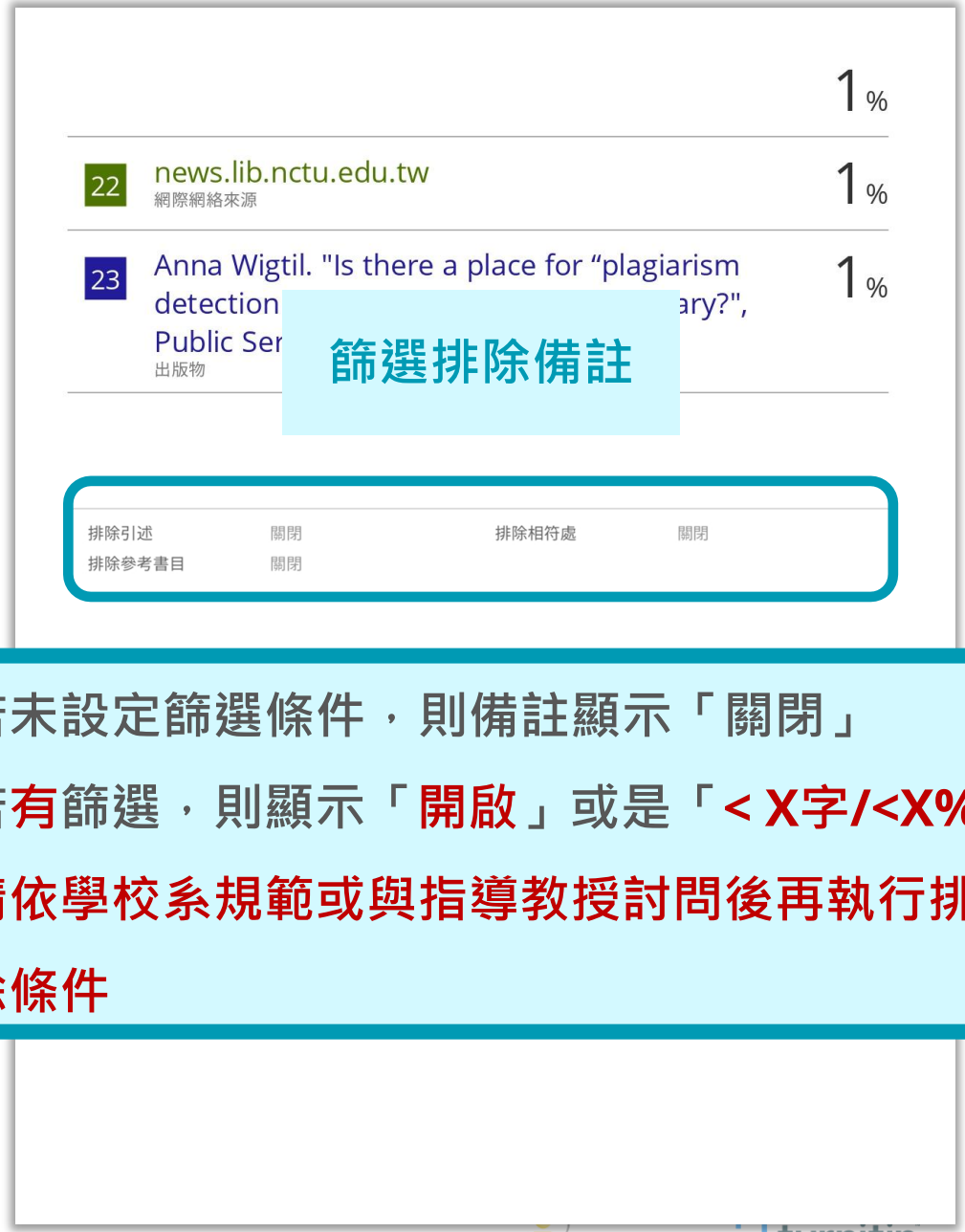
此系統可幫助學生、教師及研究人員確認作業／報告／投稿文章是否與網際網路資源、學術出版品有高度相似性，提醒文獻引用的正確性及適用性，進而提升寫作原創性，有助於培養學生的學術倫理涵養及提升研究論文的可信度與品質。

Turnitin 原創性比對系統介面的多元互動性亦適合應用於教學。當教師在系統中開設課程與作業夾，加入選課學生，學生即可上傳作業文章比對。藉由線上瀏覽學生的原創性報告，教師能及時掌握班級的寫作情況；當學生有疑問時無需透過紙本或檔案傳輸，師生能同步瀏覽報告，利於討論與回饋。原創性報告中的資訊有助學生了解自己的作業文章有哪些地方能加強改進，培養學生瞭解原創寫作的重要及批判思考的能力。根據 Turnitin 公司於 2018 年針對數千位學生進行的一份調查，使用此工具有助於協助學生提升其寫作內容 50%的原創性。[1]

[1] "Turnitin. (2018). The Effectiveness of Turnitin Feedback Studio. This analysis tracked the average similarity scores of thousands of students across the first five papers they submitted to Turnitin Feedback Studio, and focused on those whose first paper revealed a similarity score of 51% or higher. Higher Education students' average scores within this group dropped from 74.4% on the first submission to 33.9% on the second. Secondary students saw a 50.5 point drop, from 75.4% to 24.9%."

Taiwan 智泉國際事業有限公司 service@igrouptaiwan.com www.igroup.com.tw 02-2571 3369 台北市中山區南京東路二段 72 號 8 樓





若未設定篩選條件，則備註顯示「關閉」

若有篩選，則顯示「開啟」或是「< X字/<X%」

請依學校系規範或與指導教授討問後再執行排除條件

系統簡介

帳號申請與啟用

操作說明

常見問題 / 資源分享 / Q & A

feedback studio™



相似度報告的總百分比數值需要低於多少 % 才能算是「適切」？

Turnitin 為文字相似度比對系統，報告的相似百分比僅代表文章與系統收錄內容（網際網路、期刊出版品、或學生文稿）的相似程度

原創性報告相似百分比非代表抄襲的絕對指標

學科領域和文章性質不同，相似比例的標準與原創性報告的解讀就有所不同

參考來源：Turnitin Support Center (2020). Plagiarism and what are acceptable similarity scores? https://supportcenter.turnitin.com/s/article/Plagiarism-and-acceptable-similarity-scores

相似度百分比低，不代表完全沒抄襲

除了透過總百分比初步判斷文章是否有高相似度的情況，

也需注意以下事項：

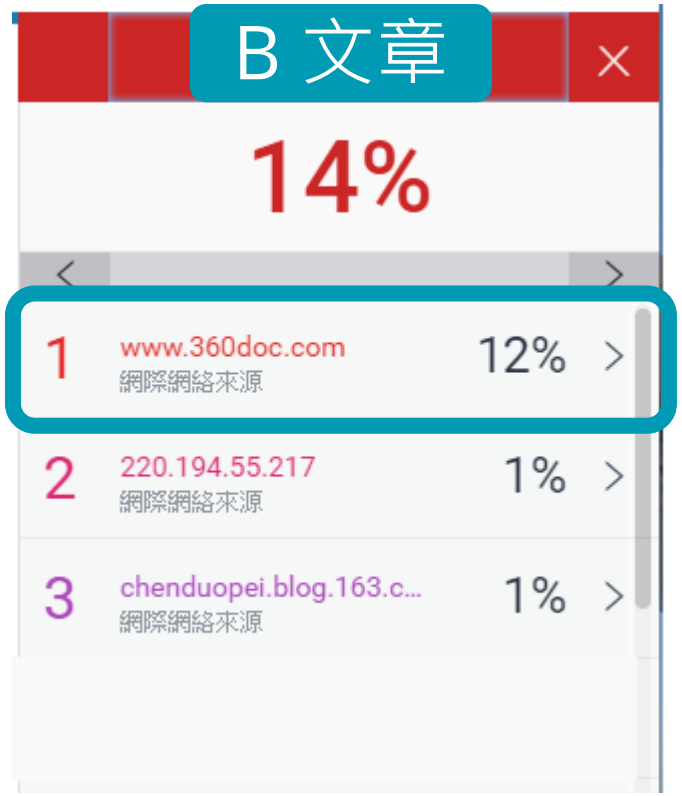


相似度總%

相同但有差異

需在在合理範圍內正確引用他人著作，

更多資訊請見臺灣學術倫理教育資源中心課程內容



相似度百分比高，不代表一定有抄襲

❶ 不具抄襲意義的字詞

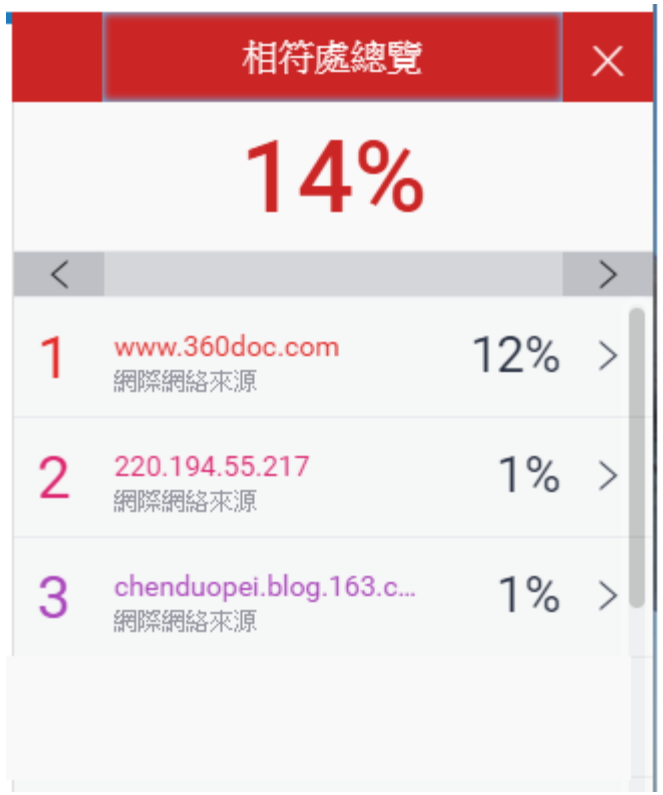
專有名詞、常用詞句、目錄格式、材料方法（如：標準流程）、參考文獻等

❷ 在合乎學術倫理規範下，引用他人作品文字

中華民國憲法第7條：「中華民國人民，無分男女、宗教、種族、階級、黨派，在法律上一律平等。」

❸ 比對到自己的文章，包含公開發表過或曾經存入系統資料庫的作業草稿

若百分比較高，可以嘗試以下方法



- 依不同章節內容性質，相似度容許情況或有不同

  例如:【結論】章節的內容相較於【材料與方法】應更具有原創性

- 引用他人或自己發表過的文章比例是否適切，避免過度引用

參考來源: https://resource-cms.springernature.com/springer-cms/rest/v1/content/1212/data/v5

- 檢查引註格式是否正確
- 重新以改寫、摘要等寫作技巧調整文字內容以增加原創性

  （建議可參考臺灣學術倫理教育資源中心-學術寫作技巧課程）

- 若為無法改寫的內容，請與指導教師討論，

  使用「篩選與排除  」工具，或請指導教師協助以教師版帳號排除特定相似來源，

  以降低報告相似度。

建議

學生與教師**個案討論**相似度百分比指標的準則

或參考欲投稿的期刊出版社官方網站

若對學術倫理概念與規範有任何疑問，請至

臺灣學術倫理教育資源中心網站

https://ethics.moe.edu.tw/





很久沒有出現原創性報告，

請問是何原因呢？

影響報告未產生的最常見原因：

1. 上傳次數 >3 次
2. 上傳檔案較大

可能影響原因	解決方法
檔案較大或頁數超過百頁	系統需較長時間做比對，建議約 1-2 小時候再查閱
作業上傳超過 3 次	**上傳超過 3 次**後，每次皆須等 **24 小時**才產生新報告
系統伺服器讀取逾時，超過 24 小時仍無法產生報告	請另存檔案為 PDF 重新上傳， 若仍是同樣情形請參閱此處
格式編排問題 1. Word 檔內嵌互動式圖表，如：線性圖、長條圖、圓餅圖等或使用 SmartArt 圖示	將互動圖表轉為純圖片放入後再上傳比對，或是將檔案轉為 PDF 後再重上傳比對
2. Word 檔使用追蹤修訂模式	請點選「接受所有變更」並轉為 PDF 檔後再重新比對
作業進階設定值誤 1.【為學生繳交文件產生相似報告】	若選為［截止日］， 則表示截止日才產生報告;建議改為 ［即刻（截止日前可覆寫報告）］
2.【要為繳交之文件產生相似度報告嗎?】	選［是］，才會做比對相似性
3.【是否允許學生觀看相似度報告 】	選［是］，學生才能查看相似報告



我的文章疑似被存入資料庫，一直比對到高相似度？

- 請教師協助使用報告中**排除特定來源功能（僅教師帳號可用）排除高相似來源**，讓報告恢復正常相似度。
  之後返回誤存文章的作業夾向學校 Turnitin 管理者申請從資料庫中刪除文稿。

＊ 管理單位開設的課程不會將文章存入資料庫

確認使用方式

使用「**快速提交**」上傳
而誤存文稿

→ 在快速提交上傳區中勾選文稿
點選「**申請刪除文稿**」，
向所屬帳號管理者提出申請

使用「**課程作業**」上傳
而誤存文稿：
需刪除的文稿仍在作業夾中

→ 1. 在作業夾中勾選文稿點選
「**申請刪除文稿**」，向所
屬帳號管理者提出申請
2. 調整作業夾設定為
「**請勿儲存提交文稿**」

使用「課程作業、快速提交」上傳
而誤存文稿：
教師或學生有保留 PDF 報告或電
子回條，可查詢到文稿代碼；
或課程作業仍未被刪除

→ 教師提供文稿代碼給管理者，
由管理者使用文稿管理工具
刪除

→ **由校內 Turnitin 管理者審核處理**，他們刪除文稿後老師會收到系統內通知訊息
(不會額外email通知)

誤存文稿已被刪除後

若您是教師：

請執行以下步驟：

1. 請參考教師操作手冊
單元六、新增作業：
[**提交文稿至**] 為 [**無儲存庫**] 選項
2. 進入文章，點選工具列右方的
篩選條件與設定工具
按下新報告按鈕 新報告
即可重新產生一份新的報告，確認是否已解除比對到自己文章的情形。

若您是學生：

請重新上傳文章，產生新報告，確認是否已解除比對到自己文章的情形。

明志科技大學 MING CHI UNIVERSITY OF TECHNOLOGY | 圖書資訊處 OFFICE OF LIBRARY AND INFORMATION SERVICES

關於圖資處 借閱服務 研究資源 系統與軟體 網路服務 資訊安全 活動與宣導 場地與設備 表單下載 分眾入口

常用服務

- 圖資處規章辦法
- 校園授權軟體
- 虛擬私人網路(VPN)
- 校園無線網路(Wi-Fi)
- 學生宿舍網路設定
- 場地器材借用系統(視聽中心欣賞室)
- 線上推薦平台(推薦買書)
- 同步視訊教學與會議系統(Teams)
- 申請Turnitin帳號

常用資料庫

讀書館 udn Library | ScienceDirect | WEB OF SCIENCE™ | IEEE Xplore Digital Library

空中英語教室 Studio Classroom | 天下雜誌群知識庫 | 聯合知識庫 udndata.com | acer AEB Walking Library 電子雜誌

turnitin 論文原創性比對系統 | 公共電視教育影音公播網 | Scopus

使用說明：

1. 原廠使用手冊及教學影音檔(中文)。
2. 教育訓練講義[LINK]

常見問題：

Q1：我之前申請過Turnitin帳號了，但現在系統顯示課程過期，可以幫我展延課程嗎。

A1：課程不會展延，因課程有效期是該學年結束（8/1~隔年7/31）。請重填一次「Turnitin帳號申請表」，圖書館經辦會幫您新增本學年的課程。

Q2：我可以在Turnitin系統自行註冊帳號嗎？

A2：不行，因自行註冊之帳號無法使用上傳比對功能。請填寫「Turnitin帳號申請表」，由圖書館經辦幫您新增本學年的課程，就能上傳比對。

Q3：填Turnitin帳號密碼申請表之後要等多久？

A3：帳號都是人工新增，請稍候1個工作天。

Q4：我週六填Turnitin帳號密碼申請表怎麼週日沒有好？

A4：週末不是工作天，工作天為週一至週五，敬請見諒。

Q5：我已下載原創性比對報告PDF檔案，請問要印哪幾頁給系辦來提論文口試？

A5：各系規定不同，請依各系規定辦理。有些系要求整份檔案（含論文本文）、有些系只要求最後面的「原創性報告」。

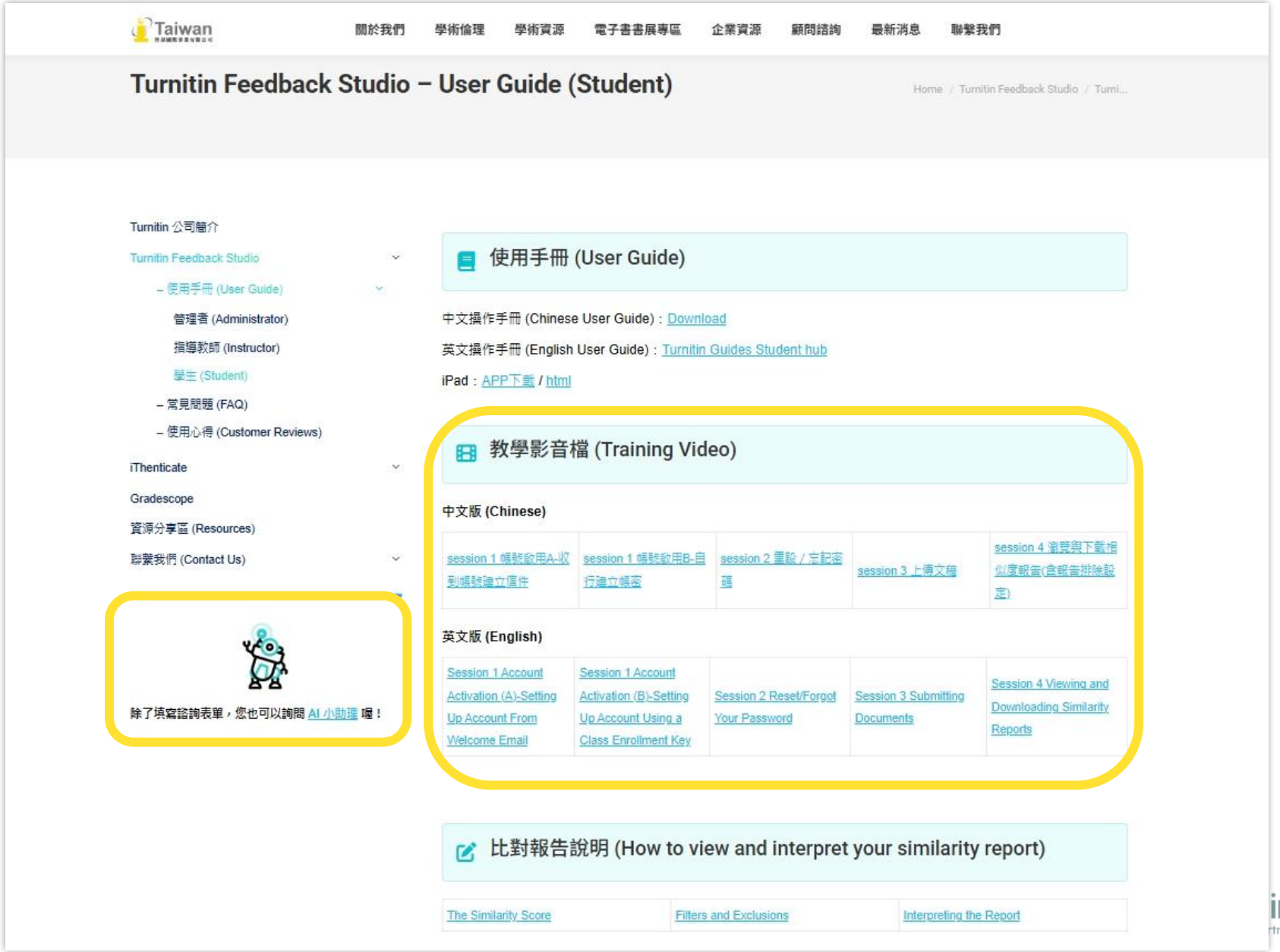
Q6：相似度要低於多少才能提論文口試？

A6：

- 若系上並未另外規定，請依教務處「博碩士學位考試實施辦法」辦理。2023/2/7修訂版之要求為「論文相似度比對報告須低於30%」，表示要<30%（若

	Turnitin論文原創性比對系統 [107-111年度高等教育深耕計畫] [111-113年TAEBDC論文比對系統補助共享子計畫]	Turnitin為目前全球使用率最高的偵測剽竊系統，主要是可以上傳個人論文檔案，於幾分鐘之內自動計算出與本文有相似文字(片段)的百分比率，挑出該段內容及可能的原始出處，協助學生、教師及研究人員自行偵測其文章的原創性，並有助於提升論文的可信度。 比對範圍： 1. 公開網際網路網頁資料。 2. 學術出版社出版品(所有出版社請參考)。 3. 學生論文報告(全球Turnitin用戶曾上傳並儲存的文獻)。 課程簡報檔請參閱： 學生帳號、教師帳號 教育訓練講義，請依需求下載使用。 使用手冊及教學影音檔請點我。 帳號申請(僅限本校師生申請)： 1. 請填『明志科技大學Turnitin帳號密碼申請表』； 2. 申請通過後，『Turnitin啟用通知信』會寄到學校信箱，請依說明啟用帳號。如未收到系統通知信，請留意是否被歸入垃圾信； 3. 申請帳號密碼限本人使用，請自負保密之責。 注意事項： 1. 同學：可以請申請Turnitin「學生帳號」，有效期為一學年(至申請日所屬學年結束日：7/31)。 2. 教職員（包含專任教師、兼任教師與教職員）： ○ 可以申請Turnitin「教師帳號」，也可以申請Turnitin「學生帳號」。 ○ 學生帳號比較單純，只有比對功能；教師帳號除了比對功能，還可開課給學生比對論文、亦可自訂篩選與排除。 ○ 教師帳號與學生帳號之操作介面完全不同。 ○ 用教師帳號開設課程時，課程結束日期建議設定學期或學年結束日。	圖書館訂購

iGroup Taiwan



Q & A

如有其他問題，歡迎來信 / 來電洽詢

客服信箱：service@igrouptaiwan.com

客服電話：02-2571-3369

服務時間：Mon.- Fri. 09:00-18:00

THANK YOU

如有其他問題，歡迎來信 / 來電洽詢

客服信箱：service@igrouptaiwan.com

客服電話：02-2571-3369

服務時間：Mon.- Fri. 09:00-18:00

feedback studio™