

所別： 工管所 組別： _____ 科目： 管理學

注意： 不准 一般計算器 工程用計算器，考試時間總計：分鐘。試題共 1 頁，第 1 頁

一 名詞解釋 (每題 10 分)

1. Employee Empowerment
2. Halo Effect
3. Vertical Integration
4. Stakeholder
5. Customer Relationship Management

二 問答題 (每題 25 分)

1. 請說明效率(efficiency)與效能(effectiveness)之個別涵義並比較其異同處。
2. 何謂價值鏈管理 (value chain management) ? 其與供應鏈管理 (supply chain management) 有何不同?