

所別：工業工程與管理研究所 組別：在職專班 科目：工業工程與管理實務

注意：不准使用計算機，考試時間總計：100 分鐘。試題共 1 頁，第 1 頁

---

一、(20%) 在不可預期的天然災害發生之後（例如去年日本發生大地震），在短期之內，可能有些公司面臨訂單數量忽然下降，另外可能也有些公司意外接到新訂單。請你依據這兩種情況分別作答，公司面臨哪些重要的決策？可能的因應措施是什麼？

二、(30%)

1. 請分別舉出一種你認為比較適合訂單生產 (make to order) 與存貨生產 (make to stock) 的產業，並說明原因。
2. 從物料與存貨管理的角度說明兩種生產方式的主要差異。
3. 從生產排程的角度說明兩種生產方式的主要差異。

三、(30%) 2010 年 6 月，多位學者連署發表「終結血汗工廠，捍衛勞動人權」的共同聲明，鴻海富士康被批評為「血汗工廠」，消息撼動業界。最近更有多家形象不差的全球性企業，亦被指控為血汗工廠。請你從工業工程的角度與觀點，提出除了目前富士康實施的加薪措施外，可能的因應改善策略。

四、(20%) 在工業工程與管理領域中，不管在理論或實務應用方面，常常需要進行取捨 (trade-off)，這是決策最困難的狀況之一，好的 IE 工程師或主管，總是在取捨權衡中，尋求相對較佳的解答。請依據經驗，選取一個你所知道的典型實例或個案進行說明分析。