



Microsoft Teams FAQs

共同篇

Q1：哪些裝置可以安裝 MS Teams ？

A1：個人電腦、iOS /Android 行動裝置上均可安裝使用 Teams，亦可以網頁應用程式直接開啟。

Q2：授課教師或學生需要自己申請帳號嗎？

A2：不需要申請註冊。

帳號：(校園入口網帳號或學號)@o365.mcut.edu.tw

密碼：同校園入口網密碼

Q3：忘記密碼怎麼辦？

A3：請到校園入口網站使用忘記密碼功能申請重置。

Q4：Microsoft Teams 人數上限多少人？

A4：使用 Microsoft Teams 上限為 300 人

操作篇

Q5：使用 Microsoft Teams 可以錄影嗎？

A5：可以，按「...」符號進階功能中有「開始錄製」，錄製完的影片會在該課程團隊的「檔案」內自動生成「Recordings」資料夾，結束會議後可自行下載。

Q6：教師在 Teams 分享影片或播放 Youtube 時，同學反應聽不到聲音 該怎麼解決？

A6：進行分享時，請先將「包含電腦音效」打開即可。

Q7：如何取得 MS Teams 修課學生的出席資訊？

A7：會議進行中，可按「顯示參與者」，再按「...」點選「下載出席清單」，可得會議目前參與者的人員名稱、登入時間等基本資訊 (不含未出席者)。

Q8：我是學生，為什麼我有修課但在 Teams 看不到團隊？

A8：請任課老師到 Teams 確認課程團隊是否啟用。